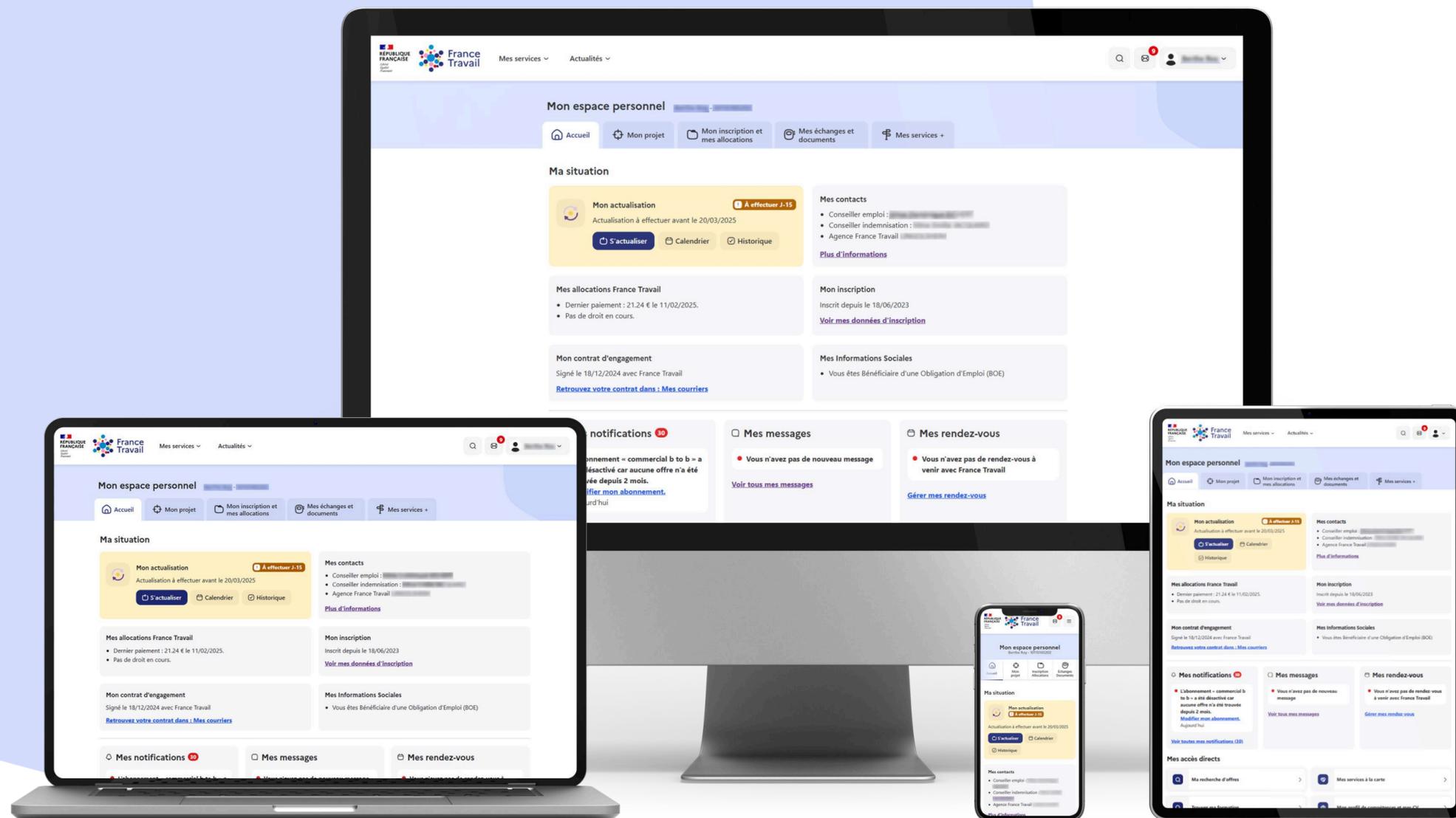


Bienvenue sur votre espace personnel francetravail.fr !

Il s'agit de votre porte d'entrée vers l'offre de services de l'emploi et de l'insertion quel que soit l'organisme qui vous accompagne.

Il est adapté à votre profil et à vos besoins et vous propose :

- une page d'accueil regroupant toutes vos informations clés et des accès rapides.
- des onglets thématiques pour vous aiguiller vers tous les services à votre disposition.



Espace personnel - Accueil

Cet onglet regroupe toutes vos informations clés et des accès directs.

REPUBLICQUE FRANÇAISE
France Travail

Mes services ▾ Actualités ▾

Mon espace personnel

Accueil Mon projet Mon inscription et mes allocations Mes échanges et documents Mes services +

Mon accompagnement

Accompagnement réalisé par
Cap emploi

Ma situation

Mon actualisation
Actualisation à effectuer avant le 20/03/2025
À effectuer J-15
S'actualiser Calendrier Historique

Mes contacts
Conseiller Cap emploi :
Conseiller indemnisation :
Agence France Travail
Plus d'informations

Mes allocations France Travail
Dernier paiement : 266.14 € le 27/01/2025.
Pas de droit en cours.

Mon inscription
Inscrit depuis le 18/10/2017
Voir mes données d'inscription

Mon contrat d'engagement
Signé le 25/02/2025 avec Cap emploi
Retrouvez votre contrat dans : Mes courriers

Mes Informations Sociales
Vous êtes Bénéficiaire d'une Obligation d'Emploi (BOE)

Mes notifications
Votre profil n'est pas visible par les recruteurs.
Compléter et rendre visible mon profil.
Il y a 9 mois
Voir toutes mes notifications (3)

Mes messages
Vous n'avez pas de nouveau message
Voir tous mes messages

Mes rendez-vous
Vous n'avez pas de rendez-vous à venir avec France Travail
Gérer mes rendez-vous

Mes accès directs

Ma recherche d'offres
Mes services à la carte
Trouver ma formation
Mon profil de compétences et mes CV
Guide des simulateurs d'allocations et aides
Mes attestations

Liens utiles

Service-Public.fr
Mes droits sociaux

Vous avez une question ? Vous avez besoin de nous contacter ?
Consultez sans attendre notre page < Questions & contacts > !

Accédez aux différents **onglets thématiques**

Retrouvez l'organisme qui vous accompagne s'il ne s'agit pas de France Travail

Consultez toutes les données importantes de **votre situation** et effectuez les démarches correspondantes si nécessaire :

- Votre actualisation
- Les contacts de votre conseiller et de votre agence
- Votre contrat d'engagement
- Vos allocations ou demandes d'allocations France Travail
- Votre inscription ou demande d'inscription
- Vos informations BOE/RQTH

Prenez connaissance de toutes **vos notifications** :

- Actions en attente sur votre espace
- Messages de votre conseiller
- Rendez-vous prochains avec France Travail

Accédez rapidement à quelques-uns des services disponibles dans votre espace

Découvrez des sites externes qui pourraient vous aider dans votre parcours

Les sections *Mon accompagnement* et *Ma situation* sont adaptées à votre profil : les informations et démarches ne s'affichent que si elles vous concernent.

Certaines de ces fonctionnalités ne sont pour l'instant pas pleinement opérationnelles si votre accompagnement est opéré par une Mission Locale, un Conseil Départemental ou une collectivité.

Espace personnel - Mon projet

Cet onglet regroupe tous les services qui vous seront utiles dans votre projet d'accès ou de retour à l'emploi.

→ **Mes compétences, mon profil et mes CV** : Complétez votre profil pour rendre visible vos compétences auprès des recruteurs et testez vos compétences numériques.

→ **Changer de métier** : Explorez les métiers, faites le point sur vos compétences, et choisissez la voie qui vous correspond et qui recrute.

→ **Ma recherche d'offres et mes candidatures** : Trouvez votre emploi parmi les offres disponibles en ligne, suivez les candidatures que vous avez envoyées et répondez aux propositions que vous avez reçues.

→ **Mon parcours de formation** : Recherchez une formation, suivez l'état de vos d'avancement de vos demandes d'inscription en formation et étudiez vos demandes de devis.

→ **Mes ateliers et services de retour à l'emploi** : Besoin d'aide pour votre recherche d'emploi, votre projet pro ou la création d'entreprise ? Inscrivez-vous au service qu'il vous faut !

→ **Mon suivi** : Suivez vous démarches et partagez-les avec votre conseiller.

Les différents regroupements sont adaptés à votre profil, certains services peuvent être absents s'ils ne vous concernent pas.

Espace personnel - Mon inscription et mes allocations

Cet onglet regroupe tous les services qui concernent votre suivi administratif avec France Travail.

→ **Mes allocations France Travail** : Gérez vos demandes d'allocations, consultez vos paiements et vos trop-perçus, estimez vos aides et allocations.

→ **Mes aides** : Vous cherchez ou reprenez un emploi, vous suivez une formation, vérifiez si vous pouvez bénéficier d'une aide à la mobilité ou à la garde d'enfant, etc.

→ **Mon actualisation** : Actualisez votre situation, consultez le calendrier des paiements et retrouvez vos justificatifs.

→ **Mon inscription** : Vous reprenez un emploi, vous êtes en arrêt maladie ou vous vous absentez : déclarez tous vos changements de situation. Retrouvez également votre passé professionnel.

Les différents regroupements sont adaptés à votre profil, certains services peuvent être absents s'ils ne vous concernent pas.

Espace personnel - Mes échanges et documents

Cet onglet regroupe tous les services d'échange et de transmission ou téléchargement de documents avec France Travail.

The screenshot shows the 'Mon espace personnel' page for a user named Marthe Colin. The page features a navigation bar with 'Accueil', 'Mon projet', 'Mon inscription et mes allocations', 'Mes échanges et documents', and 'Mes services+'. Below this, there are three main sections:

- Mes contacts**: Includes 'Mes contacts en agence', 'Écrire à mon conseiller', and 'Mes rendez-vous'.
- Mes documents**: Includes 'Mes attestations', 'Mes courriers reçus', and 'Transmettre et suivre un document'.
- Mes réclamations**: Includes 'Mes réclamations'.

Each section has a 'Masquer les services disponibles' button. At the bottom, there is a help section: 'Vous avez une question ? Vous avez besoin de nous contacter ? Consultez sans attendre notre page « Questions & contacts » !'.

→ **Mes contacts** : Échangez avec votre conseiller, consultez les informations pratiques de votre agence , prenez ou gérer vos rendez-vous.

→ **Mes documents** : Obtenez une attestation, consultez vos courriers dématérialisés, transmettez un document et suivez son traitement.

→ **Mes réclamations** : Déposez une réclamation et suivez son traitement.

Certaines de ces fonctionnalités ne sont pour l'instant pas pleinement opérationnelles si votre accompagnement est opéré par une Mission Locale, un Conseil Départemental ou une collectivité.

Les différents regroupements sont adaptés à votre profil, certains services peuvent être absents s'ils ne vous concernent pas.

Espace personnel - Mes services +

Découvrez des services et des démarches pour vous aider au quotidien dans votre parcours.



Mon espace personnel Marthe Colin - 10114859267

Accueil Mon projet Mon inscription et mes allocations Mes échanges et documents **Mes services +**

Transformez votre quotidien !
Des suggestions adaptées à vos besoins, compétences et objectifs.
Notre plateforme propose des solutions personnalisées pour vous accompagner dans des étapes clés, telles que le développement de compétences, la mobilité, le logement, le budget ou la santé.
[Accéder à la plateforme >](#)

Les thématiques de la plateforme Services +

- Je développe mes compétences**
Découvrir des solutions à la hauteur de vos ambitions, quels que soient vos objectifs : trouver un emploi, un stage ou même devenir entrepreneur !
 - Travailler sur un projet de création ou de reprise d'entreprise
 - Participer à des ateliers conseils pour mieux préparer vos candidatures
 - Trouver les entreprises qui recrutent et des immersions qui vous correspondent
- Je prépare ma mobilité, recherche un logement et gère mon budget**
Profiter de tous les services utiles sur vos sujets du quotidien :
 - Découvrir des aides adaptées à vos besoins (garant pour un logement, aide au permis, etc.)
 - Bénéficier des meilleurs conseils et bons plans pour gérer votre budget
 - Construire un projet professionnel à l'étranger
- Je veille sur ma santé et prends soin de mes proches**
Trouver des services pour prendre soin de votre santé et de vos proches en toute sérénité :
 - S'informer sur les conditions pour bénéficier de l'allocation du proche aidant
 - Effectuer un bilan de santé et se renseigner sur le dispositif "Mon soutien psy"
 - Vous informer sur les différents modes de garde et simuler les coûts

Questions fréquentes

- Qu'est-ce que le plateforme Mes services + ?
- Pourquoi utiliser notre plateforme ?
- Et concrètement, comment ça fonctionne ?

Rendez-vous sur la plateforme pour découvrir l'ensemble des services disponibles. Après avoir répondu à quelques questions, **celle-ci vous suggère même ceux qui semblent les plus adaptés pour vous !**

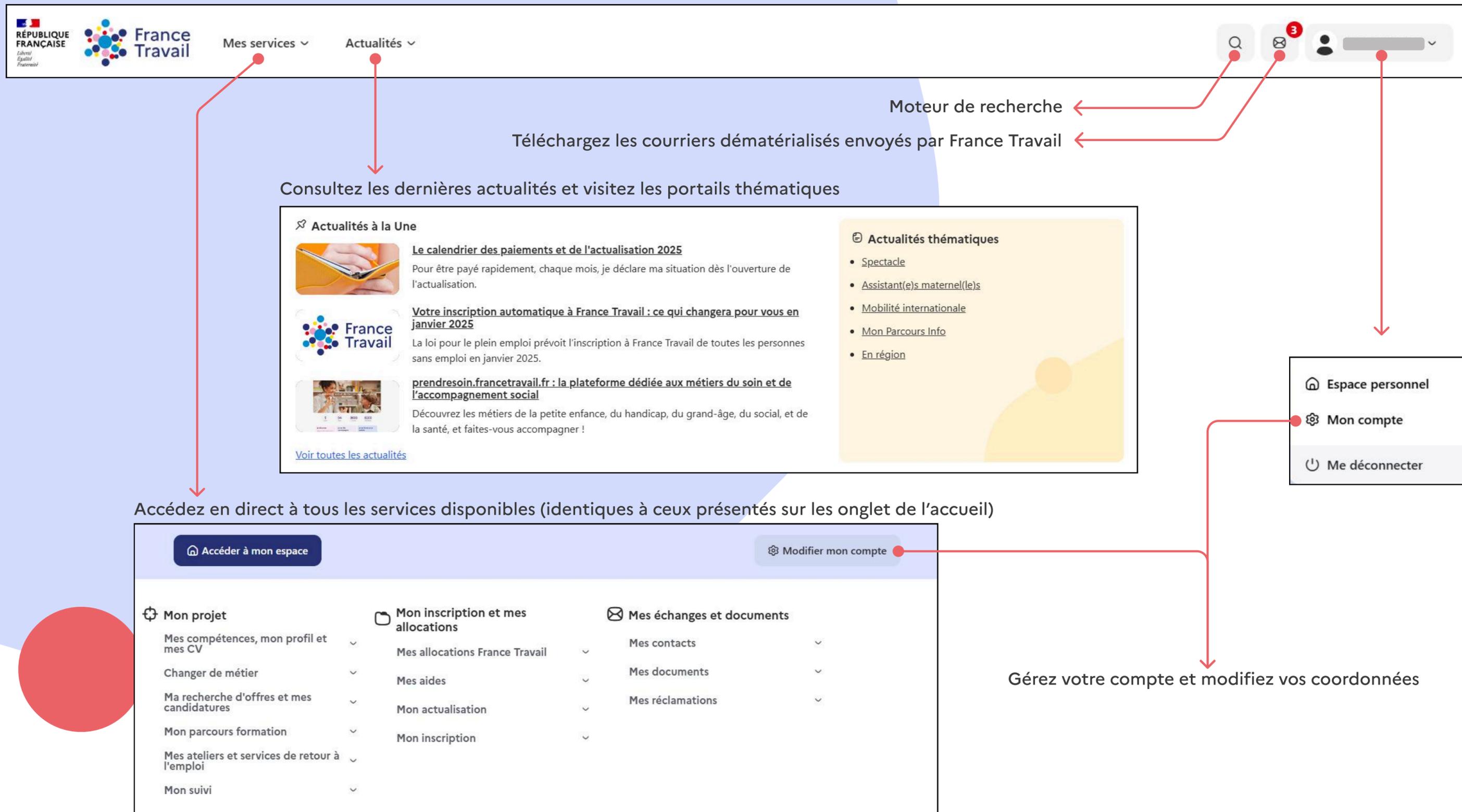
Découvrez quelques exemples de services disponibles sur la plateforme et auxquels **vous pouvez vous inscrire en toute autonomie**. Ils sont classés en six thèmes :

- Je développe mes compétences
- Je prépare ma mobilité
- Je recherche un logement
- Je gère mon budget
- Je veille sur ma santé
- Je prends soin de mes proches

En cas de besoin, consultez les réponses à **3 questions fréquentes** sur la plateforme et son fonctionnement.

Espace personnel - Accès du bandeau

Accès rapides disponibles depuis tous les écrans de l'espace personnel.



Les différents regroupements sont adaptés à votre profil, certains services peuvent être absents s'ils ne vous concernent pas.

Certains services ne sont pour l'instant pas pleinement opérationnels si votre accompagnement est opéré par une Mission Locale, un Conseil Départemental ou une collectivité.

Espace personnel - Panorama des services

Synthèse des services disponibles dans les différentes thématiques.

Mon projet

Mes compétences, mon profil et mes CV

- Mon profil de compétences et mes CV
- Mon test numérique (Pix emploi)

Changer de métier

- MétierScope
- Changer de métier

Ma recherche d'offres et mes candidatures

- Ma recherche d'offres
- Ma sélection d'offres
- Mes recherches enregistrées
- Mes candidatures
- Propositions d'emploi reçues

Mon parcours formation

- Trouver ma formation
- Mes formations
- Mes demandes de financement
- Mes recherches enregistrées

Mes ateliers et services de retour à l'emploi

- Mes services à la carte

Mon suivi

- Organisation des démarches
- Mon bilan en ligne

Mon inscription et mes allocations

Mes allocations France Travail

- Paiements
- Trop-perçus
- Déposer ou reprendre ma demande d'allocations
- Suivre ma demande d'allocations
- Gérer mes demandes d'allocations
- Demandes suite à démission (à venir)
- Guide des simulateurs d'allocations et aides

Mes aides

- Aide à la mobilité et à la garde d'enfants
- Aide de fin de droit

Mon actualisation

- M'actualiser
- Mon historique d'actualisation
- Calendrier de l'actualisation et des paiements

Mon inscription

- Commencer/Reprendre ma demande d'inscription
- Mon historique de demandes d'inscription
- Pièces justificatives à fournir
- Déclarer une absence ou un changement de situation
- Mes 2 dernières années

Mes échanges et documents

Mes contacts

- Mes contacts en agence
- Écrire à mon conseiller
- Mes rendez-vous

Mes documents

- Mes attestations
- Mes courriers reçus
- Transmettre et suivre un document

Mes réclamations

- Mes réclamations

Mes services +

- Accéder à la plateforme Services +

Menu personnel du bandeau

- Notifications
- Mon compte
 - Gestion des coordonnées
 - Gestion des autorisations de contact
 - Modification du mot de passe
- Déconnexion

Certaines de ces fonctionnalités ne sont pour l'instant pas pleinement opérationnelles si votre accompagnement est opéré par une Mission Locale, un Conseil Départemental ou une collectivité.

Les différents regroupements sont adaptés à votre profil, certains services peuvent être absents s'ils ne vous concernent pas.