



France
Travail

WEBINAIRE RÉGIONAL
SIAE
10 MARS 2025

**Nouveau numéro France
Travail**
**Home page francetravail.fr
et espace personnel**

1



HOME PAGE FRANCE TRAVAIL.FR

REPUBLICQUE FRANÇAISE
France Travail

Services ▾ Actualités ▾

Recherche d'offres
1 131 896 offres d'emploi disponibles

Métier, mot-clé, n° d'offre

Lieu de travail

Rechercher des offres par région ou par secteur d'activité

Rechercher

Estimer mes allocations et aides
Le guide des simulateurs

S'inscrire / Se réinscrire
Comme demandeur d'emploi

S'actualiser
du 28/12/2024 au 15/01/2025

Se connecter à mon espace personnel
Accéder à tous mes services en ligne

Vos allocations et aides
Consultez les informations sur vos allocations, vos droits et vos aides.

Droits et démarches

Comprendre le calcul de mon allocation

Votre recherche d'emploi
Saisissez les opportunités pour votre retour à l'emploi

Préparer sa candidature

Trouver un emploi

S'ouvrir à l'international

Créer ou reprendre une entreprise

Votre projet de formation
Explorez les métiers et trouvez une formation pour acquérir des compétences.

Choisir un métier

Se former

Vous avez une question ? Consultez sans attendre notre page « [Questions et contacts](#) » !

France Travail . Pro
Des services dédiés aux employeurs
Accéder à l'espace [Employeur](#) ou [Particulier Employeur](#)

86,3%
des employeurs sont satisfaits des services de France Travail
PSOS : janvier à mai 2023



Vue d'ensemble (maquette web)



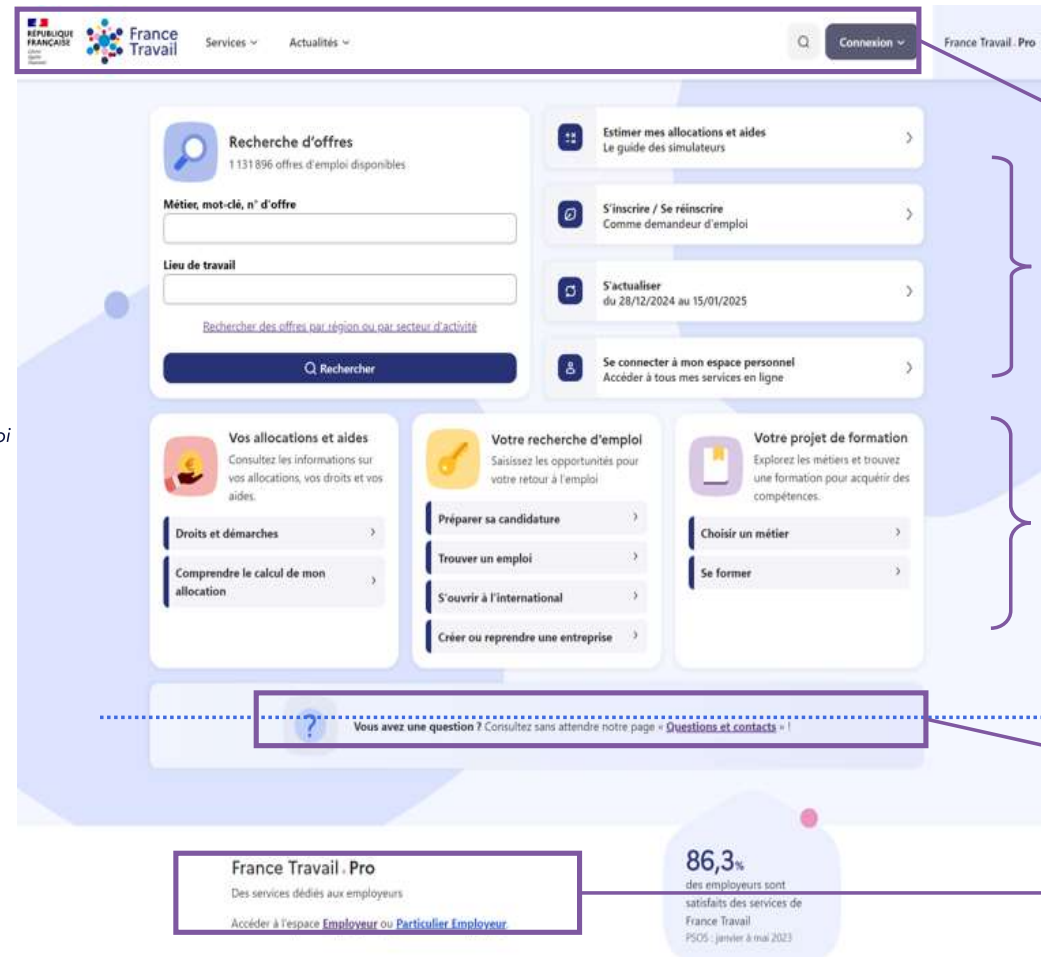
Cf. zoom ci-contre

Actualités de l'emploi

Les événements

Vidéos & Podcasts

Footer / Plan du site



Header :
accès aux menus
accès vers France Travail Pro à droite

Services phares : recherche d'offres,
simulateur allocations, inscription,
actualisation, espace personnel

Blocs des 3 grandes thématiques de
services pour les chercheurs
d'emploi (landing pages)

Ligne de flottaison
Mise en avant de la page
Questions et contacts

Accès vers les espaces **Employeur**
et **Particulier Employeur**

2

NOUVEAU NUMÉRO FRANCE TRAVAIL





Un numéro/identifiant France Travail à 11 chiffres, unique, universel et facile à récupérer et mobilisable quelle que soit la mobilité de l'utilisateur



LES AVANTAGES

- Il est **utilisable sur tous les canaux**, ce qui facilite sa mémorisation et simplifie le processus de récupération,
- Il est **immuable pour chaque usager**, y compris en cas de changement de région ou de radiation,
- Il est **davantage sécurisé** (11 caractères, contre 7 pour l'ancien)



Espace numérique commun à tous les usagers

3

Nouvelle page d'accueil et nouvelle ergonomie

Mon espace personnel 124304330

[Accueil](#) [Mon projet](#) [Mon inscription et mes allocations](#) [Mes échanges et documents](#)

Ma situation

Mon actualisation Validé le 2 mars 2024
Prochaine actualisation : À partir du 28 mars 2024
[Accéder à mon historique](#)

Mes allocations
• Dernier paiement : 545,00€ le 02 avril 2024
• Montant allocations : 31,28€ net/jour (ARE)
• Nb jours d'allocations restants : 807 jours

Mes contacts
• Conseiller emploi : M. Nicolas RICAUD
• Conseiller indemnisation : Mme Sandrine BURGAUD
• Agence France Travail BAYONNE
[Plus d'informations](#)

Mon inscription
Inscrit depuis le 15 novembre 2023
[Voir ma demande d'inscription](#)

Mes notifications 1

• Actualisez-vous avant le 12 Mars!
Le 12/01/2024
[Voir toutes mes notifications \(12\)](#)

Mes messages 8

• Vous avez reçu 8 nouveau(s) message(s) de Nicolas RICAUD
Hier
[Voir tous mes messages \(8\)](#)

Mes rendez-vous 4

Réunion d'information collective
Le 22 avril 2024 à 14:00
Agence Pôle emploi Bayonne
[Gérer mes rendez-vous](#)

Mes accès directs

[Ma recherche d'offre](#) [Mes services à la carte](#) [Trouver ma formation](#)
[Mon profil de compétences et mes CV](#) [Simulateur d'allocations et d'aides](#)

Liens utiles

• [Bénéficier d'une aide pour passer le permis de conduire](#)
• [Trouver une place en crèche, les astuces](#)
• [Faire une demande d'aide aux Resto du Coeurs](#)
• [Trouver un logement social](#)
• [Service public.fr](#)



Vidéo – Bienvenue sur votre nouvel espace personnel



PROMESSE

"Un espace personnel en ligne, porte d'entrée vers l'offre de service de l'emploi et de l'insertion **adaptée à mon profil et à mes besoins, qui me suggère le bon service au bon moment**".

Améliorer l'expérience utilisateur et l'accès à l'offre de service de France Travail



OBJECTIFS

Répondre aux besoins des usages des différents organismes

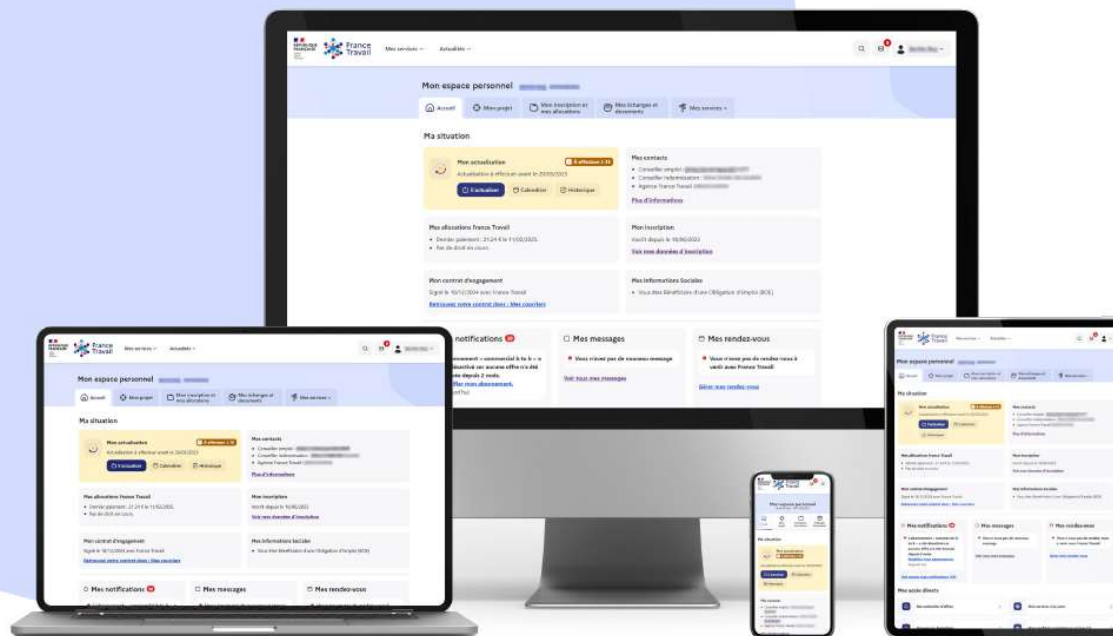
Rendre la navigation plus intuitive

Bienvenue sur votre espace personnel francetravail.fr !

Il s'agit de votre porte d'entrée vers l'offre de services de l'emploi et de l'insertion quel que soit l'organisme qui vous accompagne.

Il est adapté à votre profil et à vos besoins et vous propose :

- une page d'accueil regroupant toutes vos informations clés et des accès rapides.
- des onglets thématiques pour vous aiguiller vers tous les services à votre disposition.



Mis à jour le 05/03/2025



Espace personnel - Accueil

Cet onglet regroupe toutes vos informations clés et des accès directs.

France Travail

Mes services ▾ Actualités ▾

Mon espace personnel

Accueil Mon projet Mon inscription et mes allocations Mes échanges et documents Mes services

Mon accompagnement

Accompagnement réalisé par Cap emploi CAP emploi

Ma situation

Mon actualisation Actualisation à effectuer avant le 20/03/2025 S'actualiser Calendrier Historique

Mes contacts

- Conseiller Cap emploi
- Conseiller indemnisation
- Agence France Travail

Plus d'informations

Mes allocations France Travail

- Dernier paiement : 266,14 € le 27/01/2025.
- Pas de droit en cours.

Mon inscription

Inscrit depuis le 18/10/2017

Voir mes données d'inscription

Mon contrat d'engagement

Signé le 25/02/2023 avec Cap emploi

Retrouvez votre contrat dans Mes courriers

Mes Informations Sociales

- Vous êtes bénéficiaire d'une Obligation d'Emploi (BOE)

Mes notifications

- Votre profil n'est pas visible par les recruteurs. Compléter et rendre visible mon profil. Il y a 3 mois

Voit toutes mes notifications (3)

Mes messages

- Vous n'avez pas de nouveau message

Voit tous mes messages

Mes rendez-vous

- Vous n'avez pas de rendez-vous à venir avec France Travail

Gérer mes rendez-vous

Mes accès directs

- Ma recherche d'offres
- Mes services à la carte
- Trouver ma formation
- Mon profil de compétences et mon CV
- Guide des simulateurs d'allocations et aides
- Mes attestations

Liens utiles

- Service Public.fr
- Mes droits sociaux

Vous avez une question ? Vous avez besoin de nous contacter ? Consultez sans attendre notre page Questions & contacts

Accédez aux différents onglets thématiques

Retrouvez l'organisme qui vous accompagne s'il ne s'agit pas de France Travail

Consultez toutes les données importantes de votre situation et effectuez les démarches correspondantes si nécessaire :

- Votre actualisation
- Les contacts de votre conseiller et de votre agence
- Votre contrat d'engagement
- Vos allocations ou demandes d'allocations France Travail
- Votre inscription ou demande d'inscription
- Vos informations BOE/RQTH

Prenez connaissance de toutes vos notifications :

- Actions en attente sur votre espace
- Messages de votre conseiller
- Rendez-vous prochains avec France Travail

Accédez rapidement à quelques-uns des services disponibles dans votre espace

Découvrez des sites externes qui pourraient vous aider dans votre parcours

Les sections *Mon accompagnement* et *Ma situation* sont adaptées à votre profil : les informations et démarches ne s'affichent que si elles vous concernent.

Certaines de ces fonctionnalités ne sont pour l'instant pas pleinement opérationnelles si votre accompagnement est opéré par une Mission Locale, un Conseil Départemental ou une collectivité.

Espace personnel - Mon projet

Cet onglet regroupe tous les services qui vous seront utiles dans votre projet d'accès ou de retour à l'emploi.

→ **Mes compétences, mon profil et mes CV** : Complétez votre profil pour rendre visible vos compétences auprès des recruteurs et testez vos compétences numériques.

→ **Changer de métier** : Explorez les métiers, faites le point sur vos compétences, et choisissez la voie qui vous correspond et qui recrute.

→ **Ma recherche d'offres et mes candidatures** : Trouvez votre emploi parmi les offres disponibles en ligne, suivez les candidatures que vous avez envoyées et répondez aux propositions que vous avez reçues.

→ **Mon parcours de formation** : Recherchez une formation, suivez l'état de vos d'avancement de vos demandes d'inscription en formation et étudiez vos demandes de devis.

→ **Mes ateliers et services de retour à l'emploi** : Besoin d'aide pour votre recherche d'emploi, votre projet pro ou la création d'entreprise ? Inscrivez-vous au service qu'il vous faut !

→ **Mon suivi** : Suivez vos démarches et partagez-les avec votre conseiller.

Les différents regroupements sont adaptés à votre profil, certains services peuvent être absents s'ils ne vous concernent pas.

Espace personnel - Mon inscription et mes allocations

Cet onglet regroupe tous les services qui concernent votre suivi administratif avec France Travail.

Mon espace personnel | Hartha Collin - 1074855267

Accueil | Mon projet | Mon inscription et mes allocations | Mes échanges et documents | Mes services

Découvrez les services liés à l'inscription et aux allocations versées par France Travail

Mes allocations France Travail

Masquer les services disponibles (7) ^

- Paiements
- Trop-perçus
- Suivre ma demande d'allocations
- Guide des simulateurs d'allocations et aides
- Déposer ou reprendre une demande d'allocations
- Gérer mes demandes d'allocations
- Demandes suite à démission

Mes aides

Masquer les services disponibles (2) ^

- Aide à la mobilité et à la garde d'enfants
- Aide de fin de droit

Mon actualisation

Masquer les services disponibles (3) ^

- M'actualiser
- Mon historique d'actualisation
- Calendrier de l'actualisation et des paiements

Mon inscription

Masquer les services disponibles (4) ^

- Mon historique de demandes d'inscription
- Pièces justificatives à fournir
- Déclarer une absence ou un changement de situation
- Mes 2 dernières années

Vous avez une question ? Vous avez besoin de nous contacter ?
Consultez sans attendre notre page « Questions & contacts » |

→ **Mes allocations France Travail** : Gérez vos demandes d'allocations, consultez vos paiements et vos trop-perçus, estimez vos aides et allocations.

→ **Mes aides** : Vous cherchez ou reprenez un emploi, vous suivez une formation, vérifiez si vous pouvez bénéficier d'une aide à la mobilité ou à la garde d'enfant, etc.

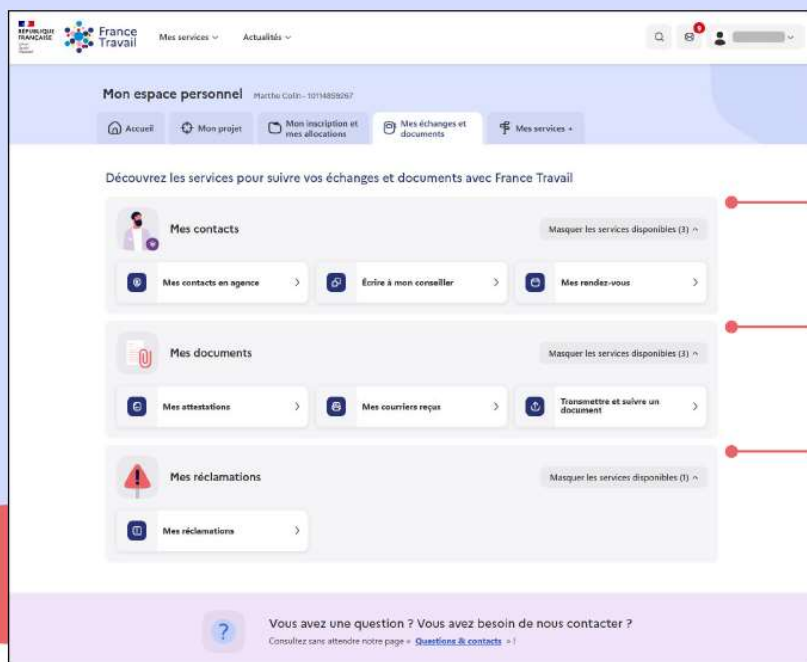
→ **Mon actualisation** : Actualisez votre situation, consultez le calendrier des paiements et retrouvez vos justificatifs.

→ **Mon inscription** : Vous reprenez un emploi, vous êtes en arrêt maladie ou vous vous absentez : déclarez tous vos changements de situation. Retrouvez également votre passé professionnel.

Les différents regroupements sont adaptés à votre profil, certains services peuvent être absents s'ils ne vous concernent pas.

Espace personnel - Mes échanges et documents

Cet onglet regroupe tous les services d'échange et de transmission ou téléchargement de documents avec France Travail.



→ **Mes contacts** : Échangez avec votre conseiller, consultez les informations pratiques de votre agence , prenez ou gérer vos rendez-vous.

→ **Mes documents** : Obtenez une attestation, consultez vos courriers dématérialisés, transmettez un document et suivez son traitement.

→ **Mes réclamations** : Déposez une réclamation et suivez son traitement.

Certaines de ces fonctionnalités ne sont pour l'instant pas pleinement opérationnelles si votre accompagnement est opéré par une Mission Locale, un Conseil Départemental ou une collectivité.

Les différents regroupements sont adaptés à votre profil, certains services peuvent être absents s'ils ne vous concernent pas.

Espace personnel - Mes services +

Découvrez des services et des démarches pour vous aider au quotidien dans votre parcours.



France Travail Mes services Actualités

Mon espace personnel Matthieu Colin - 1011489267

Accueil Mon projet Mon inscription et mes allocations Mes échanges et documents Mes services +

Transformez votre quotidien !
Des suggestions adaptées à vos besoins, compétences et objectifs.
Notre plateforme propose des solutions personnalisées pour vous accompagner dans des étapes clés, telles que le développement de compétences, la mobilité, le logement, le budget ou la santé.
[Accéder à la plateforme >](#)

Les thématiques de la plateforme Services +

- Je développe mes compétences**
Découvrez des solutions à la hauteur de vos ambitions, quels que soient vos objectifs : trouver un emploi, un stage ou même devenir entrepreneur !
 - Travailler sur un projet de création ou de reprise d'entreprise
 - Participer à des ateliers conseils pour mieux préparer vos candidatures
 - Trouver les entreprises qui recrutent et des immersions qui vous correspondent
- Je prépare ma mobilité, recherche un logement et gère mon budget**
Profiter de tous les services utiles sur vos sujets du quotidien :
 - Découvrir des aides adaptées à vos besoins (garant pour un logement, aide au permis, etc.)
 - Bénéficier des meilleurs conseils et bons plans pour gérer votre budget
 - Constituer un projet professionnel à l'étranger
- Je veille sur ma santé et prends soin de mes proches**
Trouver des services pour prendre soin de votre santé et de vos proches en toute sérénité :
 - S'informez sur les conditions pour bénéficier de l'allocation du proche aidant
 - Effectuer un bilan de santé et se renseigner sur le dispositif "Mon soutien psy"
 - Vous informer sur les différents modes de garde et simuler les coûts

Questions fréquentes

- Qu'est-ce que la plateforme Mes services + ?
- Pourquoi utiliser notre plateforme ?
- Et concrètement, comment ça fonctionne ?

Rendez-vous sur la plateforme pour découvrir l'ensemble des services disponibles. Après avoir répondu à quelques questions, **celle-ci vous suggère même ceux qui semblent les plus adaptés pour vous !**

Découvrez quelques exemples de services disponibles sur la plateforme et auxquels **vous pouvez vous inscrire en toute autonomie**. Ils sont classés en six thèmes :

- Je développe mes compétences
- Je prépare ma mobilité
- Je recherche un logement
- Je gère mon budget
- Je veille sur ma santé
- Je prends soin de mes proches

En cas de besoin, consultez les réponses à **3 questions fréquentes** sur la plateforme et son fonctionnement.

La plateforme « Mes services + » met à disposition des usagers une offre de services spécifiquement dédiée à l'emploi ainsi qu'aux freins périphériques qui y sont liés. Les services proposés proviendront à la fois de l'offre de France Travail et de celle de nos partenaires (sécurité sociale, CAF, etc.), et seront personnalisés en fonction de deux critères principaux : les besoins exprimés par l'utilisateur et son avancement dans son parcours.

Liste des services proposés dans la plateforme services +

Travail - Formation

Réseau E2C
EPIDE
Service civique
Service Militaire Volontaire
La_Bonne_Boite
Mes_evenements_emploi
CV DesignR
Ma lettre de motivation
Immersion_Facilitee
Emploi Handicap
Atelier Conseil Envisager mon avenir professionnel
Activ'Projet
Atelier Conseil Faire le point sur mes compétences
Atelier Conseil Organiser efficacement ma recherche d'emploi
Atelier Conseil Concevoir un CV percutant
Valoriser son image pro
Atelier Conseil Répondre efficacement à une offre d'emploi
Atelier Conseil Démarcher les entreprises de façon spontanée
Atelier Conseil Convaincre en entretien d'embauche
Atelier Conseil M'imaginer créateur d'entreprise
Service Militaire adapté
PIX DE
MétierScope
Activ'créa – Emergence ou Emergence et Accompagnement
Agefiph

Transports - Mobilité

Eures
Erasmus+ / Atelier L30
Activ'International
Mes aides France Travail

Santé

Soutien Psy Améli
Bilan de santé Sécurité Sociale
MDPH

Budget - Finance

Carsat
Simulateur d'aides
Aide juridique
Mes questions d'argent

Famille - social

[Monenfant.fr](https://monenfant.fr)
Allocation proche aidant

Habitat - Logement

Simulateur d'aides aux logements
Caution logement 

Espace personnel - Accès du bandeau

Accès rapides disponibles depuis tous les écrans de l'espace personnel.

Le diagramme illustre l'interface utilisateur de France Travail. Le bandeau de navigation en haut contient le logo République Française et France Travail, des menus déroulants pour 'Mes services' et 'Actualités', un moteur de recherche, une icône de courrier électronique avec un badge '3', et un menu utilisateur. Des flèches rouges indiquent les chemins d'accès : 'Mes services' mène à 'Accédez en direct à tous les services disponibles (identiques à ceux présentés sur les onglet de l'accueil)'; 'Actualités' mène à 'Consultez les dernières actualités et visitez les portails thématiques'; le menu utilisateur mène à un menu avec 'Espace personnel', 'Mon compte', et 'Me déconnecter'. 'Mon compte' mène à 'Gérez votre compte et modifiez vos coordonnées'. 'Modifier mon compte' (dans le menu de services) mène également à 'Gérez votre compte et modifiez vos coordonnées'.

Mes services ▾ Actualités ▾

Moteur de recherche

Téléchargez les courriers dématérialisés envoyés par France Travail

Consultez les dernières actualités et visitez les portails thématiques

Actualités à la Une

- Le calendrier des paiements et de l'actualisation 2025**
Pour être payé rapidement, chaque mois, je déclare ma situation dès l'ouverture de l'actualisation.
- Votre inscription automatique à France Travail : ce qui changera pour vous en janvier 2025**
La loi pour le plein emploi prévoit l'inscription à France Travail de toutes les personnes sans emploi en janvier 2025.
- prendresoïn.francetravail.fr : la plateforme dédiée aux métiers du soin et de l'accompagnement social**
Découvrez les métiers de la petite enfance, du handicap, du grand-âge, du social, et de la santé, et faites-vous accompagner !

Voir toutes les actualités

Actualités thématiques

- Spectacle
- Assistant(e)s maternel(le)s
- Mobilité internationale
- Mon Parcours Info
- En région

Accédez en direct à tous les services disponibles (identiques à ceux présentés sur les onglet de l'accueil)

Accéder à mon espace

Modifier mon compte

Mon projet	Mon inscription et mes allocations	Mes échanges et documents
Mes compétences, mon profil et mes CV ▾	Mes allocations France Travail ▾	Mes contacts ▾
Changer de métier ▾	Mes aides ▾	Mes documents ▾
Ma recherche d'offres et mes candidatures ▾	Mon actualisation ▾	Mes réclamations ▾
Mon parcours formation ▾	Mon inscription ▾	
Mes ateliers et services de retour à l'emploi ▾		
Mon suivi ▾		

Espace personnel

Mon compte

Me déconnecter

Gérez votre compte et modifiez vos coordonnées

Les différents regroupements sont adaptés à votre profil, certains services peuvent être absents s'ils ne vous concernent pas.

Certains services ne sont pour l'instant pas pleinement opérationnels si votre accompagnement est opéré par une Mission Locale, un Conseil Départemental ou une collectivité.

Espace personnel - Panorama des services

Synthèse des services disponibles dans les différentes thématiques.

Mon projet

Mes compétences, mon profil et mes CV

- Mon profil de compétences et mes CV
- Mon test numérique (Pix emploi)

Changer de métier

- MétierScope
- Changer de métier

Ma recherche d'offres et mes candidatures

- Ma recherche d'offres
- Ma sélection d'offres
- Mes recherches enregistrées
- Mes candidatures
- Propositions d'emploi reçues

Mon parcours formation

- Trouver ma formation
- Mes formations
- Mes demandes de financement
- Mes recherches enregistrées

Mes ateliers et services de retour à l'emploi

- Mes services à la carte

Mon suivi

- Organisation des démarches
- Mon bilan en ligne

Mon inscription et mes allocations

Mes allocations France Travail

- Paiements
- Trop-perçus
- Déposer ou reprendre ma demande d'allocations
- Suivre ma demande d'allocations
- Gérer mes demandes d'allocations
- Demandes suite à démission (à venir)
- Guide des simulateurs d'allocations et aides

Mes aides

- Aide à la mobilité et à la garde d'enfants
- Aide de fin de droit

Mon actualisation

- M'actualiser
- Mon historique d'actualisation
- Calendrier de l'actualisation et des paiements

Mon inscription

- Commencer/Reprendre ma demande d'inscription
- Mon historique de demandes d'inscription
- Pièces justificatives à fournir
- Déclarer une absence ou un changement de situation
- Mes 2 dernières années

Mes échanges et documents

Mes contacts

- Mes contacts en agence
- Écrire à mon conseiller
- Mes rendez-vous

Mes documents

- Mes attestations
- Mes courriers reçus
- Transmettre et suivre un document

Mes réclamations

- Mes réclamations

Mes services +

- Accéder à la plateforme Services +

Menu personnel du bandeau

- Notifications
- Mon compte
 - Gestion des coordonnées
 - Gestion des autorisations de contact
 - Modification du mot de passe
- Déconnexion

Certaines de ces fonctionnalités ne sont pour l'instant pas pleinement opérationnelles si votre accompagnement est opéré par une Mission Locale, un Conseil Départemental ou une collectivité.

Les différents regroupements sont adaptés à votre profil, certains services peuvent être absents s'ils ne vous concernent pas.

Mis à jour le 05/03/2025