

Métiers en tension en Provence- Alpes-Côte d'Azur en 2022 : où trouver les formations pour y accéder ?

Table des matières

RAPPEL DU CADRE.....	3
LES SOURCES UTILISEES.....	4
CAPITALISATION DES DONNEES A L'ECHELLE REGIONALE PROVENCE-ALPES-COTE-D'AZUR.....	5
Analyse départementale	8
Les Alpes de Haute Provence (04).....	8
Les Hautes Alpes (05)	8
Les Alpes Maritimes (06)	9
Les Bouches du Rhône (13)	9
Le Var (83)	10
Le Vaucluse (84)	11
LA BRANCHE DU SECOND ŒUVRE.....	14
Perspectives en région Provence Alpes Côte d'Azur.....	21
Recrutement et attractivité des métiers du BTP – second œuvre.....	21
LA BRANCHE DU TRANSPORT/LOGISTIQUE	23
La situation en région Provence Alpes Côte d'Azur	26
Les diplômés et formation en région	29
Les diplômés d'Etat délivrés en 2020 sont :.....	29
Titre professionnels délivrés en 2020	30

RAPPEL DU CADRE

Cette étude menée par les 3 délégations Provence-Alpes-Côte d'Azur de CHANTIER école, la Fédération des Entreprises d'Insertion et COORACE s'inscrit dans le cadre de la Mission Ingénierie du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) IAE lancée par la DREETS PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR.

L'objectif de cette mission ? Faciliter l'accès à la formation des salariés en insertion et la mise en place de parcours qualitatifs de montée en compétences de ces salariés.

Afin d'aider les SIAE dans leurs missions d'accompagnement à la définition du projet professionnel des salariés en insertion, il est nécessaire d'avoir à l'esprit la nature des besoins en recrutement des entreprises locales.

Par conséquent, les réseaux ont proposé de mener un travail d'investigation relatif aux métiers en tension en Région PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR puis d'identifier les formations dédiées en région afin de faciliter les départs en formation des salariés en insertion.

En 2021, les réseaux avaient recensé l'offre de formation menant aux métiers en tension de **2 branches professionnelles** :

- Celle de l'aide à domicile
- Celle de la propreté

En 2022, ils ont fait le choix d'investiguer deux nouvelles familles de métiers :

- **Le bâtiment et les travaux publics (BTP) – 2nd œuvre**
- **Le transport, logistique et tourisme (et maintenance automobile)**

En effet, parmi les 54 métiers en tension structurelle, c'est-à-dire « qui présente un déséquilibre entre offre et demande d'emploi sur une période longue ¹», l'ORM (l'Observatoire régional de l'emploi et de la formation de la région Provence Alpes Côte d'Azur) identifient :

- 6 métiers appartenant à la famille des Bâtiment et travaux publics (BTP)
- 4 métiers appartenant à la famille du Transport, logistique et tourisme

Le parti-pris des réseaux dans cette enquête est de recenser uniquement les métiers (et les offres de formation afférentes) correspondant aux niveaux 1 à 5 (de la maîtrise des savoirs de base au Bac+2).

Pourquoi ? Parce que 78% des salariés en parcours ont un niveau scolaire inférieur au Bac (Observatoire de l'inclusion en PACA en 2020, Les réseaux de l'insertion, 2021).

Cette étude ainsi que l'offre de formation afférente est accessible en ligne sur le site <https://quiconnaitunbonof.siaepaca.fr/>

¹ [md-4 pages_orm_metiers_tension.pdf \(orm-paca.org\)](https://orm-paca.org/md-4_pages_orm_metiers_tension.pdf)

LES SOURCES UTILISEES

Les réseaux ont **exploité plusieurs sources en vue de coller au plus près à la réalité du marché de l'emploi en 2022.**

L'enquête « Besoin en Main d'œuvre » de Pôle Emploi a constitué une ressource essentielle puisqu'elle mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, avec comme objectif d'anticiper les difficultés de recrutement, mais également d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

L'enquête BMO a été croisée avec :

- la littérature de l'Observatoire Régional des Métiers (ORM) Provence Alpes Côte d'Azur
- l'étude réalisée par l'Agence de recrutement spécialisée dans l'intérim QAPA
- le baromètre de l'emploi du groupe Adecco-Analytics
- les offres d'emplois déposées à Pôle emploi et ses partenaires pour le 4^e trimestre 2021 en PACA

En 2022 est prévu un volume inédit de recrutement, avec + 12% de projets de recrutements en plus par rapport à 2021 (soit 323 000 projets en plus à l'échelle nationale), dont 71% de projets d'embauche en emploi durable (CDI ou contrats de 6 mois ou plus)(Enquête Besoins en Main d'œuvre 2022, Pôle emploi²).

L'enquête des besoins en main d'œuvre réalisée par Pôle emploi pour les projets d'embauche en 2022 met en avant une forte hausse de projets de recrutement dans trois secteurs particulièrement :

- le transport et l'entreposage (+ 31%)
- l'industrie (+24%)
- l'hébergement-restauration (+23%)

Les secteurs qui embauchent le plus à l'échelle nationale sont :

- les services aux particuliers (+ 11% par rapport à 2021)
- les services aux entreprises (+ 11%)
- le commerce (+16%)
- l'industrie (+24%)
- la construction (+22%)
- l'agriculture (+7%)

Cette enquête a permis de lister les 10 métiers qui recrutent le plus en 2022 à l'échelle nationale:

Métiers	Métiers qui embauchent plus de DELD ³ que la moyenne
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	

² [Pole emploi BMO 2022 \(pole-emploi.org\)](https://pole-emploi.org)

³ DELD : Demandeur d'emploi longue durée

Serveurs de cafés, de restaurants	
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	x
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	
Aides-soignants	
Aides à domicile et aide ménagères Professionnels de l'animation socioculturelle	x
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	x
Employés de libre-service	

CAPITALISATION DES DONNEES A L'ECHELLE REGIONALE PROVENCE-ALPES-COTE-D'AZUR

A l'échelle régionale, l'enquête Besoins en Main d'œuvre réalisée par Pôle emploi pour l'année 2022, a regroupé 291 000 projets d'embauche, dont 58,8% sont jugés difficiles et 38,7% concernent des emplois saisonniers.

D'après le baromètre de l'emploi du groupe Adecco-Analytics⁴, les recrutements prévus à partir du 1^{er} octobre 2022 et pour les 12 prochains mois en région Provence Alpes Côte d'Azur représente 9,3% des prévisions totales sur tout le territoire.

A l'échelle régionale, **les 20 emplois où, conjointement, le nombre de projets de recrutement et les difficultés à recruter sont les plus élevés sont les suivants :**

Métiers	Projets de recrutement	Difficulté à recruter (en %)	Emplois saisonniers (en %)
Serveurs de cafés restaurants	15 930	67,90	74,10
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	11 590	61,90	48,80
Agents d'entretien de locaux	11 290	61,00	24,50
Agriculteurs salariés	10 490	52,70	93,00
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	10 020	46,30	95,00
Aides à domicile et aides ménagères	8 560	93,10	12,50
Aides-soignants	8 530	61,80	8,80
Cuisiniers	8 250	72,00	62,90
Employés de l'hôtellerie	8 010	64,20	76,50
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	7 810	57,90	53,50
Employés de libre-service	6 760	49,40	47,80
Professionnels de l'animation socioculturelle	6 560	50,00	66,60
Artistes (musique, danse, spectacles)	5 660	8,80	70,10
Agents de sécurité et surveillance	4 520	72,60	36,90
Vendeurs en produits alimentaires	4 410	44,20	38,50
Secrétaires bureautiques et assimilés	4 240	35,60	11,60

⁴ « Vous cherchez un emploi ? Voici les métiers qui vont le plus recruter dans les 12 prochains mois », Var Matin, 27/09/2022.

Vendeurs en habillement et accessoires	4 140	50,00	54,10
Agents administratifs divers	4 140	24,90	9,40
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	4 040	58,90	11,10
Caissiers	3 640	45,90	54,90

Tableau réalisé d'après les BMO, Pôle Emploi.

Il est intéressant de noter qu'à l'échelle régionale, on note une augmentation du nombre de projets de recrutement et des difficultés à recruter pour les :

- ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires
- ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment

En 2021, il y avait 6970 projets de recrutement pour le poste d'**ouvrier non qualifié de l'emballage et manutentionnaire** avec une difficulté à recruter de 32% et en 2022 il y a 7810 projets de recrutement avec une difficulté à recruter de 57,90%. **Soit une augmentation de 12% du nombre de projets en recrutement et une augmentation de 80% dans les difficultés à recruter.**

En 2021, il y avait 3520 projets de recrutement pour le poste d'**ouvrier non qualifié du second œuvre du bâtiment** avec une difficulté à recruter de 54,1%. En 2022, il y a 4040 projets de recrutement et une difficulté à recruter de 58,90%. **Soit une augmentation de 14,7% du nombre de projets en recrutement et une augmentation de 4.8% dans les difficultés à recruter.**

Cela est confirmé par Pôle emploi⁵, qui indique que les secteurs de la construction/BTP et du Transport/logistique sont en augmentation sur un an et se classe respectivement comme le 5^e et le 6^e secteur à recruter par volume d'offres enregistrées par Pôle Emploi Provence Alpes Côte d'Azur sur 12 mois.

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse en nombre de projets de recrutement sont :

Métiers	Hausse du nombre de projets en recrutement entre 2021 et 2022
Conducteurs de transport en commun sur route	+ 99,75%
Coiffeurs, esthéticiens	+ 78,42%
Plombiers, chauffagistes	+ 66,00%
Conducteurs routiers	+ 60,70%
Vendeurs en produits alimentaires	+ 56,4%
Maçons	+ 48,05%
Attachés commerciaux	+ 42,48%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	+ 41,29%
Agents de services hospitaliers	+ 40,78%
Secrétaires bureautiques et assimilés	+ 40,14%

⁵ <https://www.pole-emploi.fr/region/provence-alpes-cote-d-azur/meteo-de-lemploi.html>

Employés de maison et personnels de ménage	+ 36,38%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	+ 25,88%
Artistes	+ 14,86%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	+ 13,16%
Aides-soignants	+ 11,31%

Tableau réalisé d'après le Rapport Besoins en main d'œuvre 2022, Provence Alpes Côte d'Azur, Pôle emploi

A noter : Le **secteur du transport/logistique** connaît une hausse significative du nombre de projets de recrutement avec les métiers suivants :

- Conducteurs de transport en commun sur route
- Conducteurs routiers
- Conducteurs et livreurs sur courte distance
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires

En recoupant les différentes études mentionnées ci-dessus, 10 métiers qui ressortent des prévisions des différentes études considérées pour la région PACA sont :

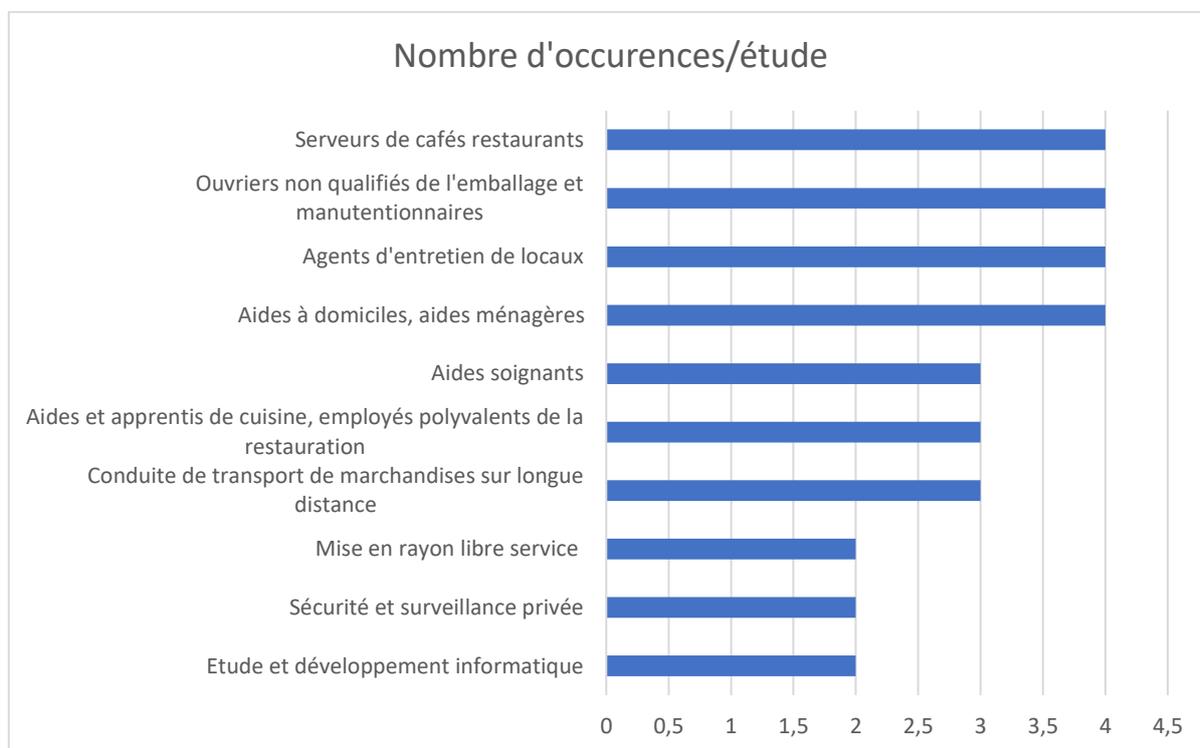


Tableau réalisé à l'aide des différentes sources, Qapa, Adecco, Pôle Emploi (BMO et offres déposées au 4^e trimestre 2021).

Analyse départementale

Les Alpes de Haute Provence (04)

04 – Alpes de Haute Provence : 10 390 projets de recrutement, 54,7% de projets difficiles et 59,1% de saisonniers.

Métiers	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	900
Serveurs de cafés restaurants	540
Agriculteurs salariés	530
Employés de l'hôtellerie	440
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	430
Agents d'entretien de locaux	350
Professionnels de l'animation socioculturelle	340
Employés de libre-service	300
Cuisiniers	280
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	260

A la fin juin 2022, les 5 métiers ayant eu le plus d'offres d'emplois dans les 12 derniers mois sont⁶ :

- Comptabilité
- Services domestiques
- Soins infirmiers généralistes
- Transaction immobilière
- Personnel de cuisine

Les Hautes Alpes (05)

05 – Hautes Alpes : 12 780 projets de recrutement, 56,9% de projets difficiles et 63,1% saisonniers

Métiers	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés restaurants	820
Cuisiniers	570
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	560
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	540
Employés de l'hôtellerie	530
Agriculteurs salariés	520

⁶ <https://www.pole-emploi.fr/region/provence-alpes-cote-d-azur/meteo-de-lemploi.html>

Employés de libre-service	480
Professionnels de l'animation socioculturelle	420
Vendeurs en habillement et accessoires	350
Aides-soignants	260

A la fin juin 2022, les 5 métiers ayant eu le plus d'offres dans les 12 derniers mois sont⁷ :

- Personnel de cuisine
- Service en restauration
- Services domestiques
- Comptabilité
- Soins infirmiers généralistes

Les Alpes Maritimes (06)

06 – Alpes Maritimes : 61 720 projets de recrutements, 56,4% de projets difficiles, et 32,5% de saisonniers

Métiers	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés restaurants	4380
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	2620
Agents d'entretien de locaux	2530
Employés de l'hôtellerie	2400
Cuisiniers	2210
Aides à domicile et aides ménagères	1720
Employés de libre-service	1710
Aides-soignants	1680
Professionnels des spectacles	1490
Professionnels de l'animation socioculturelle	1230

A la fin juin 2022, les 5 métiers ayant eu le plus d'offres dans les 12 derniers mois sont⁸ :

- Comptabilité
- Etudes et développement informatique
- Assistance auprès d'adultes
- Assistance auprès d'enfants
- Personnel de cuisine

Les Bouches du Rhône (13)

13 – Bouches du Rhône : 108 450 projets de recrutements, 59% de projets difficiles, et 27,1% de saisonniers

⁷ <https://www.pole-emploi.fr/region/provence-alpes-cote-d-azur/meteo-de-lemploi.html>

⁸ <https://www.pole-emploi.fr/region/provence-alpes-cote-d-azur/meteo-de-lemploi.html>

Métiers	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux	5130
Aides-soignants	4260
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	4090
Aides à domicile et aides ménagères	3800
Serveurs de cafés restaurants	3440
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3380
Agriculteurs salariés	3090
Artistes	2600
Professionnels de l'animation socioculturelle	2490
Agents de sécurité et de surveillance	2200

A la fin juin 2022, les 5 métiers ayant eu le plus d'offres dans les 12 derniers mois sont⁹ :

- Comptabilité
- Assistance auprès d'enfants
- Magasinage et préparation de commandes
- Etudes et développement informatique
- Assistanat commercial

Le Var (83)

83 – Var : 57710 projets, 62,5% de projets difficiles et 48,5% de saisonniers

Métiers	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés restaurants	4640
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	3050
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	2410
Cuisiniers	2360
Employés de l'hôtellerie	2010
Agriculteurs salariés	1760
Aides à domicile et aides ménagères	1670
Agents d'entretien de locaux	1660
Aides-soignants	1540
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1400

A la fin juin 2022, les 5 métiers ayant eu le plus d'offres dans les 12 derniers mois sont¹⁰ :

- Services domestiques
- Assistance auprès d'enfants
- Personnel de cuisine

⁷ <https://www.pole-emploi.fr/region/provence-alpes-cote-d-azur/meteo-de-lemploi.html>

⁷ <https://www.pole-emploi.fr/region/provence-alpes-cote-d-azur/meteo-de-lemploi.html>

- Assistance auprès d'adultes
- Comptabilité

Le Vaucluse (84)

84- Vaucluse : 39 960 projets de recrutement, dont 58,4% de projets difficiles, et 52% de saisonniers

Métiers	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	4720
Agriculteurs salariés	4470
Serveurs de cafés restaurants	2110
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1420
Agents d'entretien de locaux	1420
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration	1040
Employés de libre-service	1010
Employés de l'hôtellerie	970
Aides à domicile et aides ménagères	940
Cuisiniers	860

A la fin juin 2022, les 5 métiers ayant eu le plus d'offres dans les 12 derniers mois sont¹¹ :

- Magasinage et préparation de commandes
- Comptabilité
- Conduite de transport de marchandises
- Assistance auprès d'adultes
- Services domestiques

A l'échelle des départements, trois métiers s'ajoutent à la liste des métiers en tension au niveau régional soit :

- Dans les Hautes Alpes (05) : **Vendeurs en habillement et accessoires**
- Dans les Bouches du Rhône (13) : **Agents de sécurité**
- Dans les Alpes de Haute Provence (04), Alpes Maritimes (06), les Bouches du Rhône (13) : **Professionnels de l'animation socioculturelle**

Dans les autres départements, les métiers en tension sont les mêmes qu'à l'échelle régionale, avec des diversités dans l'ordre d'apparition et le nombre de projets de recrutements.

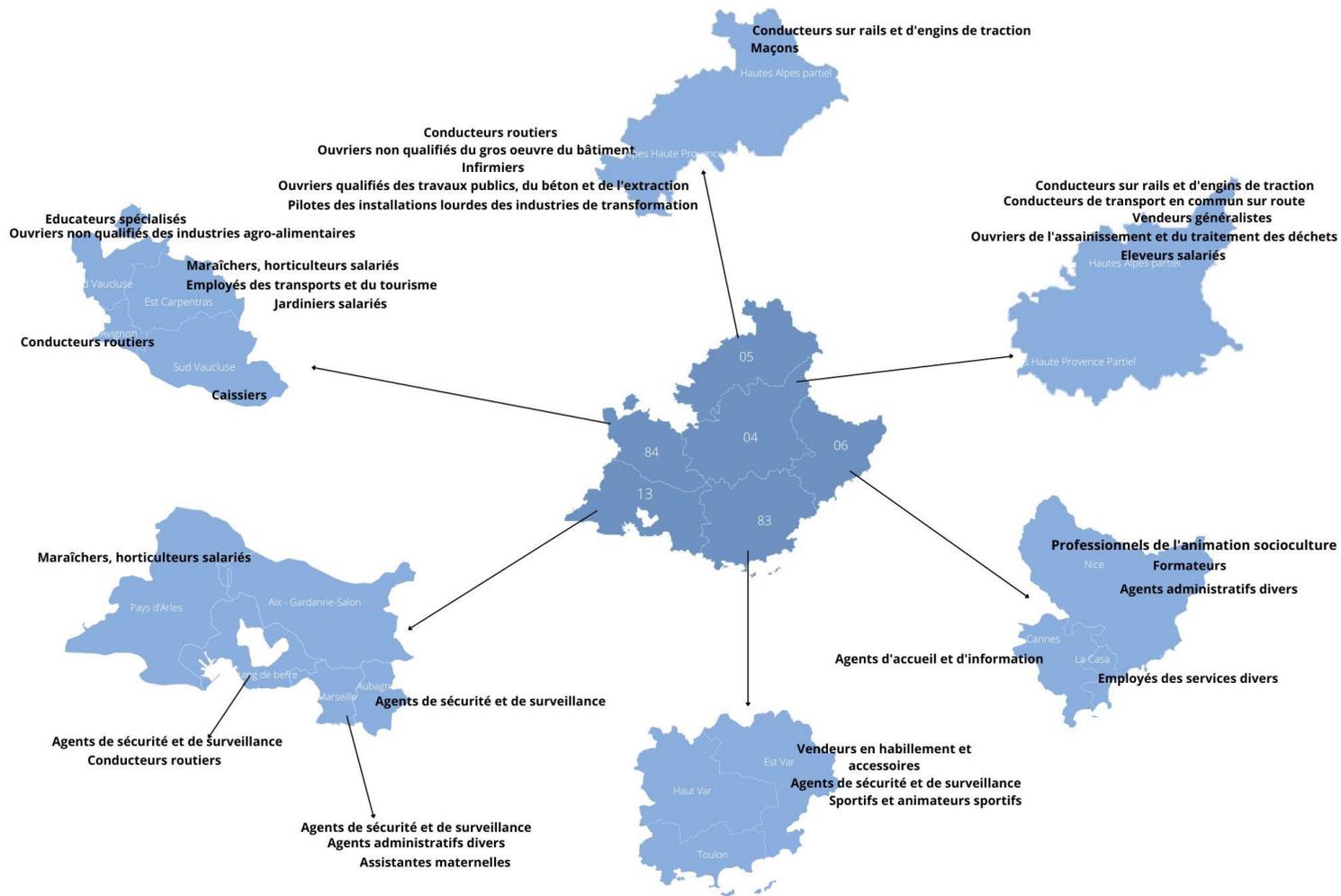
Ces spécificités départementales sont le reflet des différences entre les territoires et les activités économiques liées au **tourisme** notamment ou à l'**agriculture**.

⁷ <https://www.pole-emploi.fr/region/provence-alpes-cote-d-azur/meteo-de-lemploi.html>

L'analyse par bassins d'emplois

L'étude des besoins en main d'œuvre de Pôle Emploi nous permet d'affiner cette étude pour déceler les tendances par bassins d'emploi.

Sur la carte, sont indiqués les tendances et métiers qui ne figurent pas dans les 10 métiers en tension à l'échelle régionale et laisse apparaître les spécificités liées au territoire.



A l'échelle nationale, les offres d'emploi accessibles sur le site de Pôle emploi au 4^e trimestre 2021¹² montrent une hausse de 39,6% des offres par rapport au 4^e trimestre 2019. On peut observer une augmentation significative du volume d'offres dans certains secteurs d'activités avec notamment les métiers :

- de la construction, bâtiment et travaux publics avec une augmentation de 45,9% d'évolution sur 2 ans et 293 350 offres au 4^e trimestre 2021. Parmi ces offres, 103 710 correspondent au 2nd œuvre soit 3,5% des offres accessibles ce qui correspond à 43,5% d'évolution sur 2 ans.
- du transport et de la logistique avec une évolution de 67,2% sur deux ans et un nombre d'offres équivalent à 8,4% des offres accessibles (soit 251 790 à l'échelle nationale).

Les facteurs de tension observés par l'ORM sont les suivants¹³ :

- une part importante d'offres d'emploi pour des CDD ou missions courtes
- Transformation et complexification du contenu des métiers
- Elévation du niveau de formation requis
- Manque d'expérience des candidats
- Manque d'attractivité des métiers

Six métiers ont été plus particulièrement repérés :

- ouvrier non qualifié du second œuvre
- ouvrier qualifié du second œuvre
- conducteur de véhicule
- opérateur cycle
- ouvrier non qualifié de la manutention
- ouvrier qualifié de la manutention

Les réseaux ont décidé d'investiguer plus particulièrement deux branches professionnelles : celles du **second œuvre** et celle **du transport/logistique**. L'étude approfondie de ces deux branches permet d'apporter des informations supplémentaires aux personnes en charge de l'accompagnement des salariés en insertion à la fois :

- sur les métiers en tension de ces branches
sur la situation de l'activité de celles-ci en région Provence Alpes Côte d'Azur
- sur les perspectives et les formations correspondantes.

¹² Les offres d'emploi diffusées par Pôle emploi au quatrième trimestre 2021, Statistiques et indicateurs, février 2022, #22.008.

¹³ F.Bremond, P.Gay-Fragneaud, Les métiers en tension structurelle en Provence Alpes Côte d'Azur, Diagnostics développés sur 15 métiers jugés « prioritaires », Hors collection, Juin 2017, Observatoire régional des métiers.

LES FORCES DES SIAE FACE A CES CONSTATS

L'étude montre que les compétences comportementales et les **soft skills** ont une grande importance lors du recrutement (pour **60% des employeurs** elles sont mêmes plus importantes que les compétences techniques).

Les SIAE ont la capacité de **répondre aux exigences demandées** par les employeurs à travers notamment la **connaissance** des candidats en mettant en avant l'expérience acquise des salariés en insertion pendant leur parcours (formations, situations réelles, développement des savoir-être et des savoir-faire).

Les dispositifs de **PMSMP** (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel) peuvent également être un atout pour rassurer à la fois le salarié et l'entreprise en amont d'une démarche de recrutement.

De plus, les branches professionnelles des métiers en tension font un travail sur l'attractivité des métiers pour répondre à un manque de candidatures ou encore un fort turn-over notamment à travers les aspects suivants :

- **La revalorisation des salaires**
- **L'accès à des contrats pérennes (CDI)**
- **La formation des salariés permettant une évolution**
- **La diminution de la pénibilité**

Cela est vrai pour les deux branches professionnelles étudiées en 2021¹⁴ :

- **Branche professionnelle de l'aide à domicile**
- **Branche professionnelle de la propreté**

Mais également pour les deux branches professionnelles investiguées cette année :

- **Branche professionnelle du BTP second œuvre**
- **Branche professionnelle du transport/logistique**

¹⁴ Cf Etude sur les métiers en tension réalisée en 2021 disponible sur le site <https://quiconnaitunbonof.siaepaca.fr/>

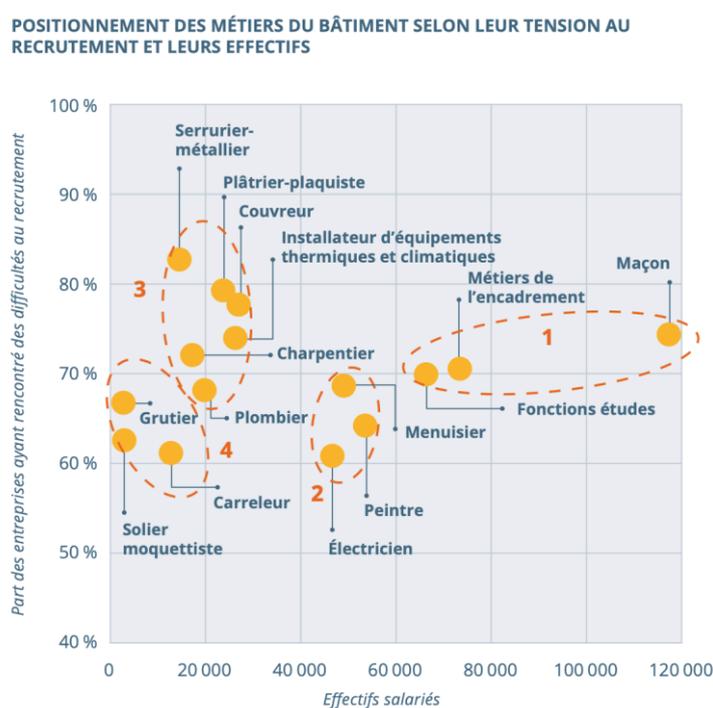
LA BRANCHE DU SECOND ŒUVRE

La région Provence Alpes Côte d'Azur regroupe en 2022, 19 712 établissements parmi lesquels 90% emploient entre 1 et 9 salariés. Alors qu'en 2020, la part des établissements ayant entre 1 et 9 salariés ne pesait que 51%, l'autre moitié des établissements employant plus de 10 salariés¹⁵.

La famille de métiers des Bâtiments et travaux publics (BTP) regroupe à la fois :

- **les métiers du gros œuvre** qui a trait aux éléments structures pour mettre un bâtiment hors d'eau et hors d'air comprenant les métiers de maçons, couvreurs, charpentiers, terrassiers, menuisiers, grutiers, couvreur. En région PACA elles sont concentrées à 84% dans un domaine unique à savoir celui de la maçonnerie générale.
- **les métiers du second œuvre** correspondent aux métiers qui rendent le bâtiment habitable et décorable. Cela comprend les métiers de plombiers, électriciens, carreleurs, plaquistes, façadiers, chauffagistes.

Parmi les métiers du second œuvre, nombreux sont ceux en tension : serrurier-métallier, plâtrier-plaquistes, installateur d'équipements thermiques et climatiques, plombier, carreleur, peintre, solier moquettiste¹⁶.



D'après <https://www.batiweb.com/actualites/vie-des-societes/les-entreprises-du-btp-ont-de-plus-en-plus-de-mal-a-recruter-etude-37938>

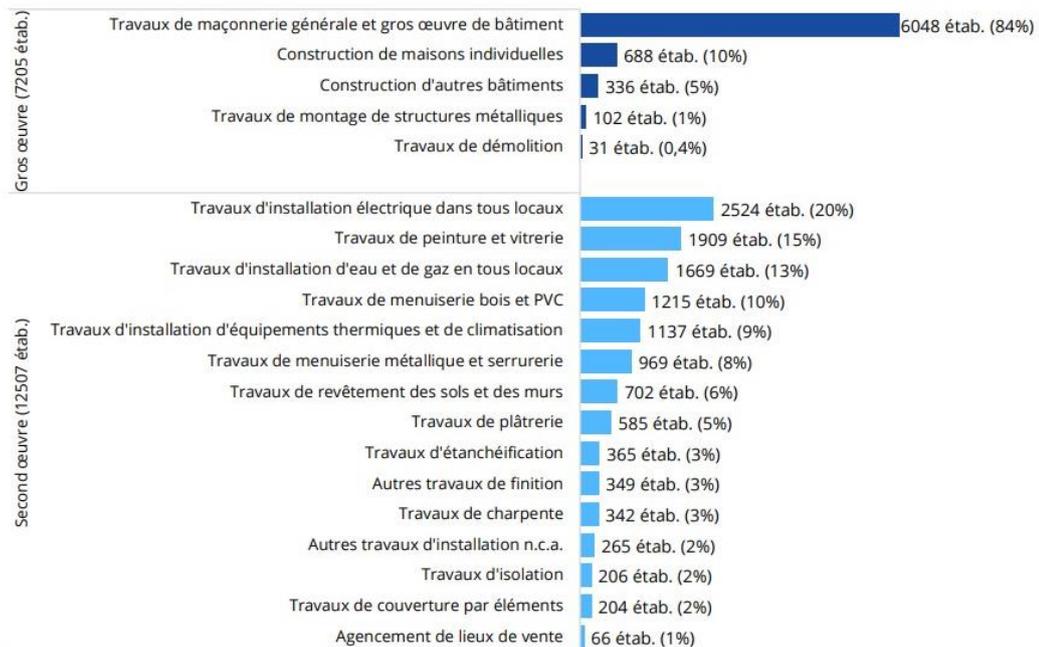
Les principales raisons de tension sont :

¹⁵ Activité, emploi et formation dans le Bâtiment – Provence Alpes Côte d'Azur, Observatoire des métiers du BTP et CERC, édition mars 2022.

¹⁶ <https://www.batiweb.com/actualites/vie-des-societes/les-entreprises-du-btp-ont-de-plus-en-plus-de-mal-a-recruter-etude-37938>

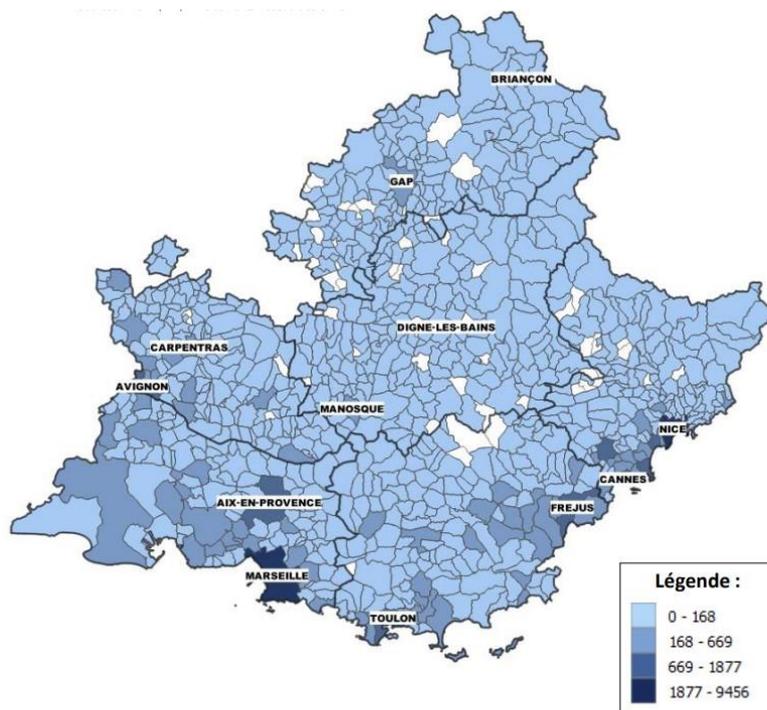
- le manque de personnes formées à proximité (15%)
- la faible attractivité du métier (14%)
- le manque d'expérience des candidats (11%)
- la concurrence avec les entreprises du secteur (11%)

Pour cette étude, nous nous intéresserons en particulier aux métiers du second œuvre. Les entreprises employeuses du second œuvre regroupent **une quinzaine d'activités différentes** comme indiqué ci-dessus et elles représentent en région Provence Alpes Côte d'Azur, près **des 2/3 du tissu économique de la région soit 12 507 établissements fin 2020.**



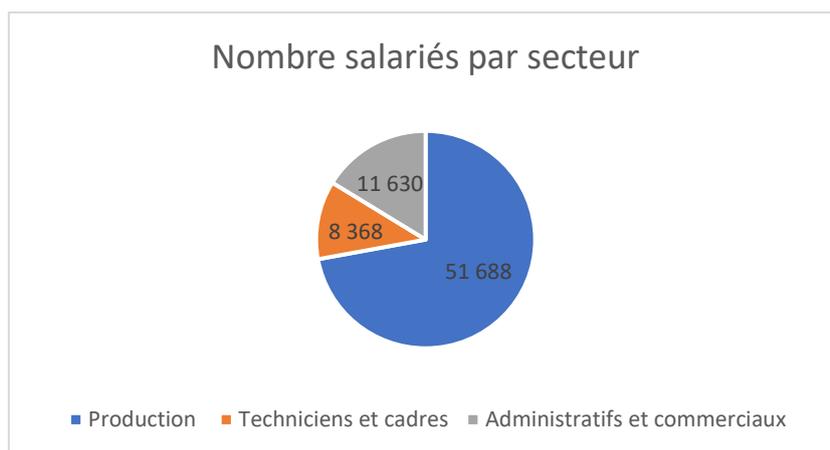
Répartition des établissements du bâtiment employant au moins un salarié à fin 2020, d'après l'Observation des métiers du BTP, éd. Mars 2022.

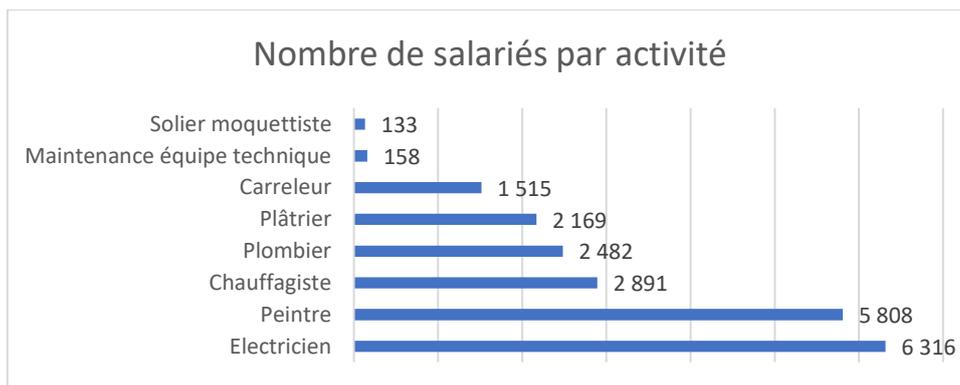
Les établissements du bâtiment sont situés sur l'ensemble du territoire de Provence Alpes Côte d'Azur avec une concentration autour des centres urbains et au niveau du littoral, permettant un recrutement **local** et sur **tous les bassins d'emploi.**



Localisation des établissements du bâtiment en région Provence Alpes Côte d'Azur, fin 2020, d'après l'observatoire des métiers (éd.2022).

Ces établissements emploient en 2020, 86 944 salariés et 40 753 non-salariés (actifs inscrits à la sécurité sociale des indépendants ayant un code APE relevant du Bâtiment). Les salariés sont répartis entre la production, les techniciens et cadres et l'administratif et commerciaux, **soit 72,1% des salariés sont employés dans la production.**





Nombre de salariés par activités du second œuvre en région Provence Alpes Côte d'Azur fin 2020, d'après l'Observatoire des métiers du BTP.

On peut noter que parmi le nombre de salariés employés dans le bâtiment, 58,5% sont des ouvriers peu qualifiés, 27,5% des ouvriers qualifiés et 13,9% des ouvriers très qualifiés.

En comparaison avec les autres régions de France, la moyenne des ouvriers qualifiés et très qualifiés en France est de 58% (contre 41% en région PACA) qui se classe avant dernière avant la Corse où ils représentent 37% des salariés. En Bretagne, par exemple, 74% des ouvriers du bâtiment sont qualifiés ou très qualifiés.

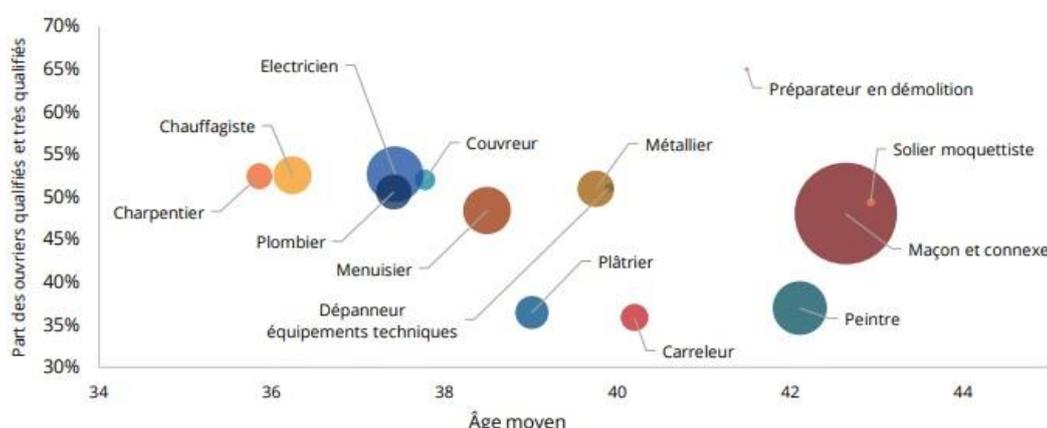
Cette part varie selon le métier avec en région Provence Alpes Côte d'Azur :

- 36% d'ouvriers qualifiés pour les plâtriers, carreleurs ou peintres
- 52% d'ouvriers qualifiés pour les électriciens, chauffagistes

Ce constat de qualification ne semble pas lié à l'âge des salariés (cf graphique ci-dessous).

Âge moyen et niveau de qualification des ouvriers en 2020

Unité : nombre de salariés - Source : UCF CIBTP au 15 mars 2020 - Traitements Réseau des CERC

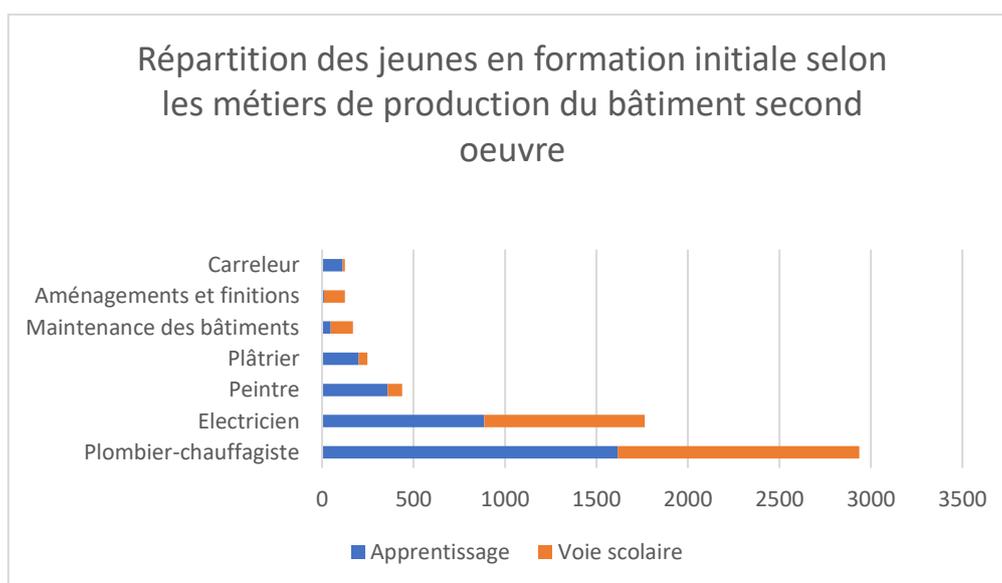


Age moyen et niveau de qualification des ouvriers en 2020, d'après l'Observatoire des métiers du BTP, éd. Mars 2022.

L'apprentissage est la formation majoritaire dans les métiers de production. D'après le Ministère de l'Education Nationale, les jeunes en formation initiale sur les métiers de

production du BTP en 2020-2021 sont 9 423 dont 5 419 apprentis. Pour les métiers de techniciens et cadres BTP, 1231 jeunes sont en formation initiale dont 130 apprentis. Les centres de formation initiale de la région préparent aux diplômes allant du CAP au BTS.

Les métiers techniques du second œuvre sont plus prisés, de même que l'apprentissage, pouvant atteindre jusqu'à 78% des formations dans certains métiers comme peintres, plâtriers ou carreleurs.

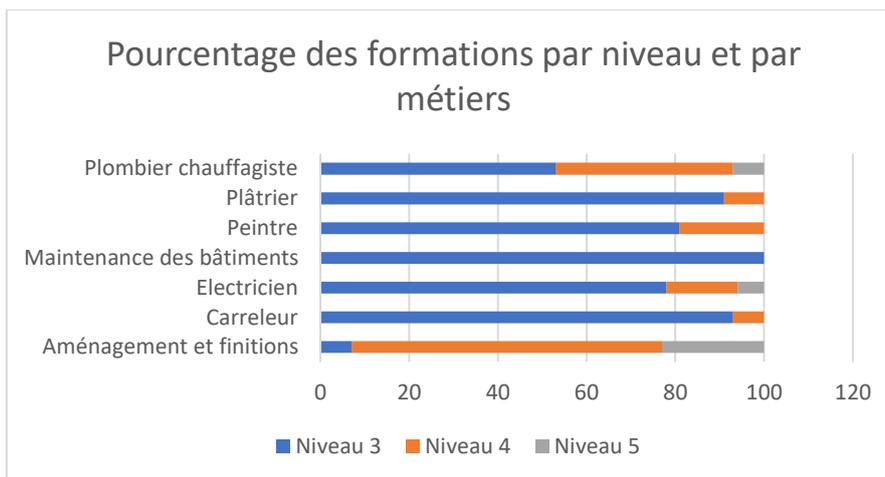


Répartition des jeunes en formation initiale selon les métiers de production du bâtiment second œuvre, d'après l'Observatoire des métiers du bâtiment

Dans les métiers de production du second œuvre du bâtiment, près de 35% des formations conduisent à un diplôme de niveau 4 ou 5 et 65% des formations à un niveau 3.

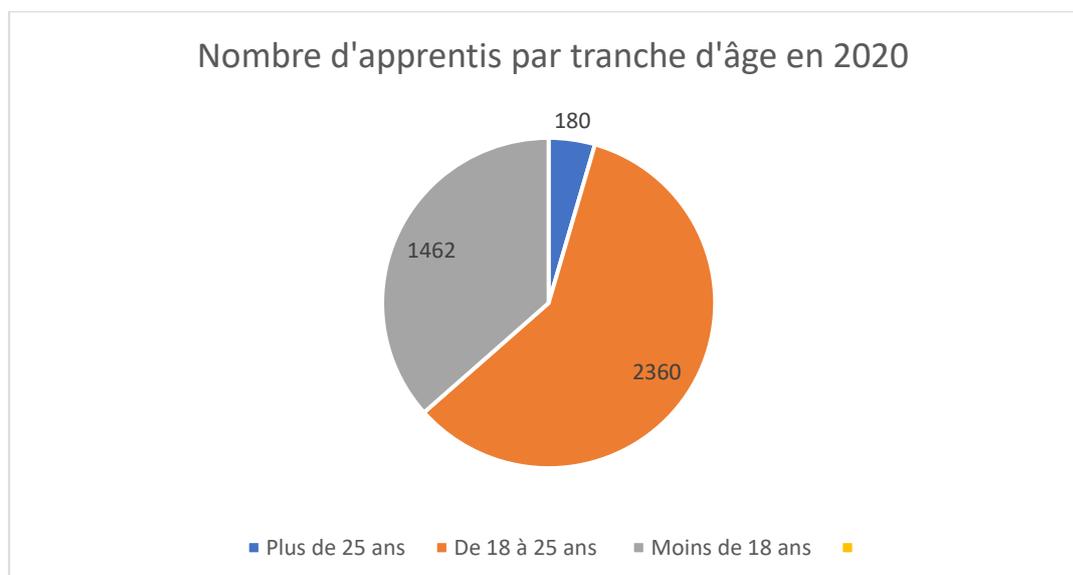
Pour rappel, les diplômes sont :

- pour le niveau 3 : CAP, MC et autre
- pour le niveau 4 : BAC PRO, BP, MC et Autre
- pour le niveau 5 : BTS, Autre



Répartition des formations par niveau et par métier, d'après l'Observatoire des métiers du BTP.

Les apprentis des entreprises de bâtiment sont majoritairement des hommes (91% pour 9% de femmes), avec un âge compris entre 18 et 25 ans (2360 apprentis pour 2020 d'après l'OPCO Constructys).



Nombre d'apprentis par tranche d'âge en 2020, d'après l'Observatoire des métiers du BTP et l'OPCO Constructys.

En 2020, ce sont 16 291 stagiaires dans le bâtiment en région PACA et 243 contrats de professionnalisation aux métiers du bâtiment. Ces chiffres montrent que l'effort de formation est important dans le secteur du bâtiment. Les corps d'état concernés sont électricité, chauffage et génie climatique et peinture.

Deux axes forts de formation sont à noter dans le secteur du bâtiment à savoir : la sécurité (25% des stagiaires en 2020) et la conduite d'engins (13,5%).

Perspectives en région Provence Alpes Côte d'Azur

Dans le contexte de la crise sanitaire, le secteur du BTP et donc du second œuvre a été impacté, par une rupture brutale du chiffre d'affaires de 13,2% entre 2019 et 2020. Les différents scénarios de reprise d'activité établissent des augmentations prévisionnelles **entre 0,5% et 2,4% du chiffre d'affaires entre 2020 et 2026.**

Cette tendance se conjugue à une modification de la structure de l'emploi avec une **progression de l'emploi salarié** en Provence-Alpes-Côte d'Azur et une augmentation de +1459 salariés entre 2010 et 2020 pour le second œuvre dans la région. A noter également le développement des micro-entreprises ces dernières années.

Les différents scénarios de reprise d'activités et la tendance d'augmentation du chiffre d'affaires permet de simuler les besoins en ressources humaines entre 2020 et 2026, avec une augmentation de **2,2%** des embauches dans les **métiers des cloisons et façades**, une hausse de **1,7%** des embauches dans les **métiers de l'électricité et de l'aménagement bois** et de **1,8%** dans les **métiers du sol.**

Recrutement et attractivité des métiers du BTP – second œuvre

Les recrutements dans les métiers du BTP sont globalement jugés difficiles. Parmi les 10 240 projets de recrutements en 2021 57,4% sont jugés difficiles, notamment dans les secteurs :

- 62% d'offres difficiles en 2021 pour les métiers de l'électricité
- 67% d'offres difficiles pour les métiers des cloisons et façades
- 68% pour les métiers des fluides
- 55% pour les métiers de l'aménagement bois

Les organismes de formation et les entreprises qui recrutent travaillent sur l'attractivité des métiers du bâtiment en œuvrant pour :

- La réduction de la pénibilité des métiers (automatisation, ergonomie, santé et sécurité, digitalisation)
- La facilitation du parcours des jeunes et de leur recrutement¹⁷
- **71 % des salariés premiers entrants dans le secteur de la production sont en CDI.**
- Des perspectives d'évolution avec l'accès à la formation¹⁸
- Une insertion facilitée par l'apprentissage dans un premier emploi. 44% des jeunes formés en apprentissage exercent un premier emploi dans le secteur¹⁹.

Interrogées, les entreprises sont 20% à revoir à la baisse le niveau d'expérience, le niveau de qualification requis ou encore 17% à envisager d'augmenter les salaires

¹⁷ <https://impulse-partners.com/fr/2021/05/25/lattractive-des-metiers-du-btp/>

¹⁸ <http://www.expertsdelentreprise.com/Carriere-attractivite-perspective-le-BTP-veut-seduire-tous-les-profils>

¹⁹ <https://www.cereq.fr/construire-les-competences-de-demain-dans-le-btp>

proposés pour faire face aux tensions de recrutement et au manque d'attractivité des métiers du bâtiment²⁰.

²⁰ <https://www.batiweb.com/actualites/vie-des-societes/les-entreprises-du-btp-ont-de-plus-en-plus-de-mal-a-recruter-etude-37938>

LA BRANCHE DU TRANSPORT/LOGISTIQUE

Suite à la crise sanitaire qui a fortement impacté les différents secteurs de la Branche du Transport et de la logistique, l'année 2021 a été marquée par **une reprise dynamique** dans le transport de fret et la logistique²¹.

Cependant, la hausse des coûts, la hausse des prix de l'énergie, les pénuries d'approvisionnements en matières premières et composants ont des conséquences sur le transport et conduisent à la prudence pour les perspectives.

On peut noter toutefois, une **demande de travail forte**, avec une **grande difficultés de recrutement** pour le secteur du transport routier de voyageurs par exemple notamment à cause du retard pris dans la formation de nouveaux conducteurs en 2020. Cette difficulté à recruter se retrouve dans le secteur du transport sanitaire, avec un manque de candidats pour les emplois d'ambulanciers diplômés d'Etat. L'observatoire de la branche note également des contraintes liées à l'activité (gardes, amplitudes horaires...) et les niveaux de salaires comme étant un frein à l'attractivité du métier.

La croissance de l'emploi salarié de la Branche en 2020 est de 2,4% en région PACA avec 53 880 salariés (soit la troisième région avec une forte croissance derrière l'Ile de France avec 3,2% de l'emploi salarié de la Branche et l'Occitanie avec 2,9% de l'emploi salarié de la Branche).

Fin septembre 2021, l'emploi salarié hors intérim du secteur des transports et de l'entreposage a augmenté de 0,6% au premier trimestre, puis de 0,1% au deuxième trimestre 2021.

Le taux de recours à l'intérim s'établit à 7,5% dans le secteur des transports et de l'entreposage (contre 3,9% dans l'ensemble du secteur privé)²².

La branche des transports et logistique reprend le métiers :

- Transports routier de marchandises
- Transport routier de voyageurs
- Déménagement
- Location
- Transport (messagerie, frets)
- Prestataires Logistiques (entreposage et stockage non frigorifique)
- Transport sanitaire (ambulances)

²¹ Rapport 2021 de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique, Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle dans les transports routiers et les activités auxiliaires du transport , p. 100.

²² Rapport 2021 de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique, Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle dans les transports routiers et les activités auxiliaires du transport.

Les emplois créés en 2020 l'ont été majoritairement dans les familles professionnelles suivantes :

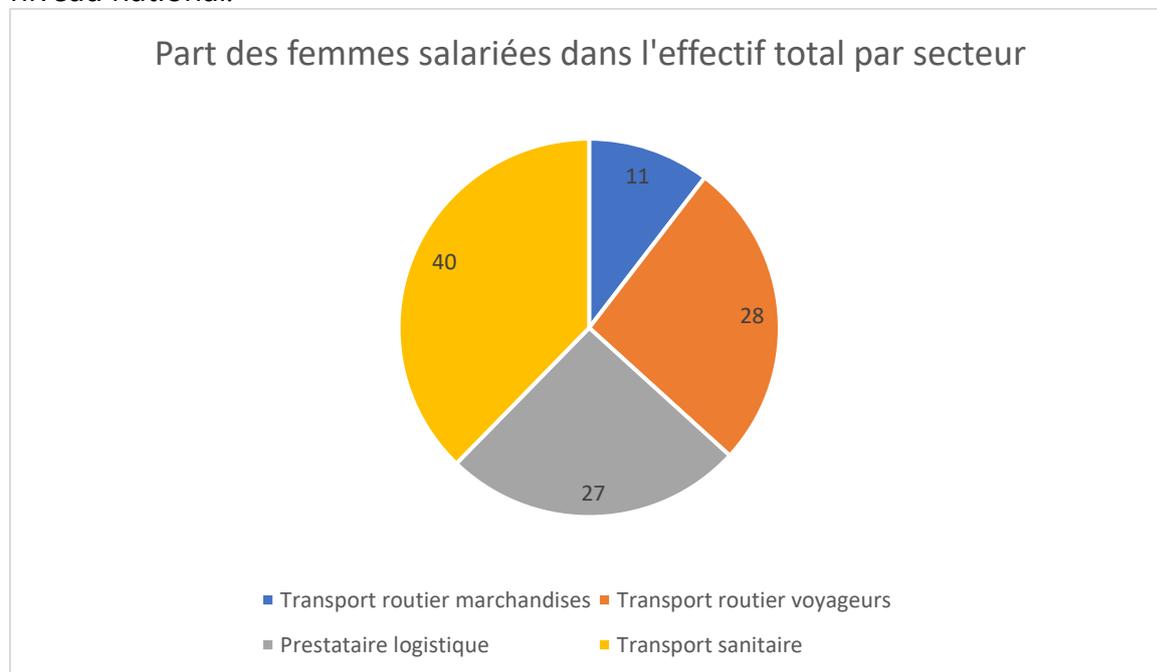
- Conduite (+7959 emplois à l'échelle nationale) **(+2250 emplois en 5 ans en PACA)**
- Logistique/manutention/magasinerie (+5 780 emplois à l'échelle nationale)²³**(le nombre d'emploi a doublé en 5 ans en région PACA)**

La part du personnel de conduite a augmenté dans toutes les familles de métiers sur la période 2010-2020. Sur les 510 593 conducteurs de la Branche en 2020, 73% travaillent dans la secteur du transport de marchandises, 17% dans le secteur du transport routier de voyageurs et 11% dans le transport sanitaire.

A noter que dans le transport de marchandises, les conducteurs sont divisés en véhicules utilitaires légers (17% des conducteurs) et poids lourds (80% des conducteurs).

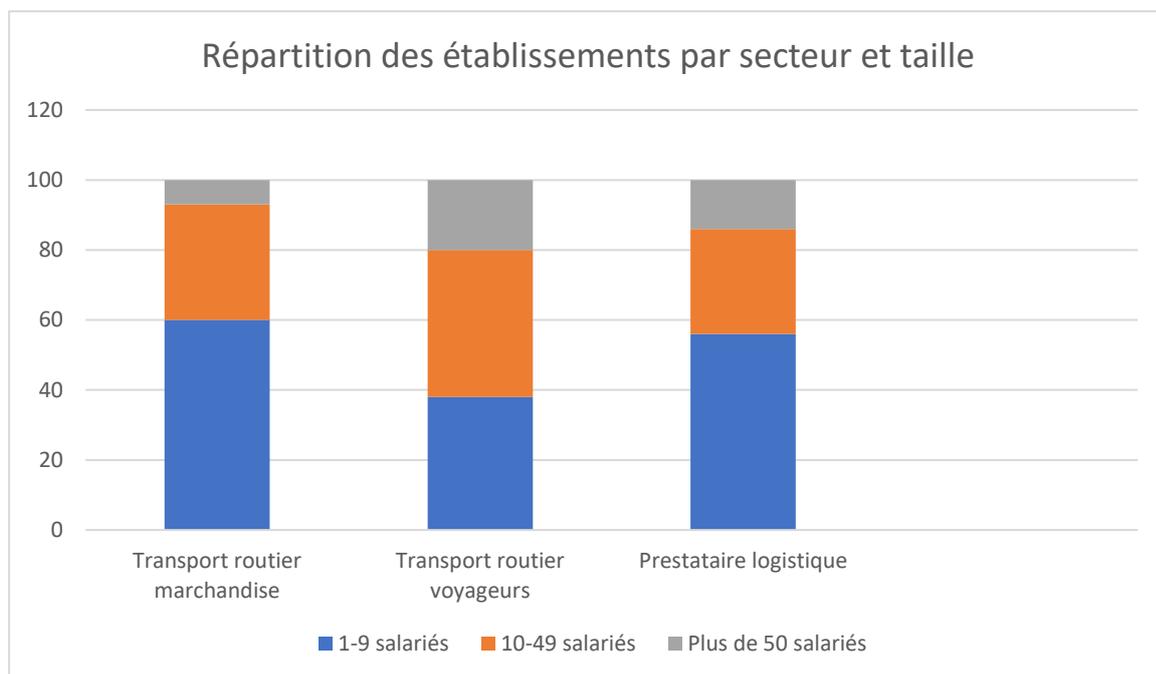
En 2020, **96% des salariés de la branche sont en CDI**, la branche a réussi à diminuer la proportion des contrats courts d'un point en un an.

Les femmes sont peu représentées dans la Branche avec 19% des effectifs totaux au niveau national.



Part des femmes en pourcentage dans l'effectif total pour les secteurs du transport routier de marchandises, le transport routier de voyageurs, les prestataires logistique et le transport sanitaire, d'après l'OPTL.

²³ Idem, p.29



Répartition des établissements par taille (nombre de salariés) pour les secteurs du transport routier de marchandise, transport routier de voyageurs et Prestataire logistique, d'après l'OPTL.

10% des postes en conduite sont exercés par des femmes.

91% des salariés de la branche travaillent à temps complet, sauf pour le secteur du transport routier de voyageurs pour lequel seulement un salarié sur deux est à temps complet.

Les salariés de la Branche sont vieillissants avec une comparaison à 10 ans d'intervalles qui montrent qu'en 2020, 39% des salariés appartiennent à la tranche des 50 ans et plus (contre 27% en 2010). De la même manière les moins de 45 ans ne représentent plus que 46% des salariés en 2020 (contre 56% des effectifs en 2010)²⁴.

Après une formation en transport logistique, 63% des sortants sont en emploi.

Trois métiers voient la part de recrutements difficiles en augmentation entre 2020 et 2021 :

- Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires) : + 2%
- Techniciens des transports et du tourisme (marchandises et voyageurs) : + 2%
- Conducteurs de transport en commun sur route : + 18%

²⁴ D'après Rapport 2021 de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique, Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle dans les transports routiers et les activités auxiliaires du transport.

- 72% des recrutements de conducteurs de transport en commun sont perçus comme difficiles en 2021 (soit 18 points de plus par rapport à 2020).

La situation en région Provence Alpes Côte d'Azur

- En région Provence Alpes Côte d'Azur **les établissements de transport routier de marchandise** sont majoritaires par rapport aux autres secteurs de la Branche.

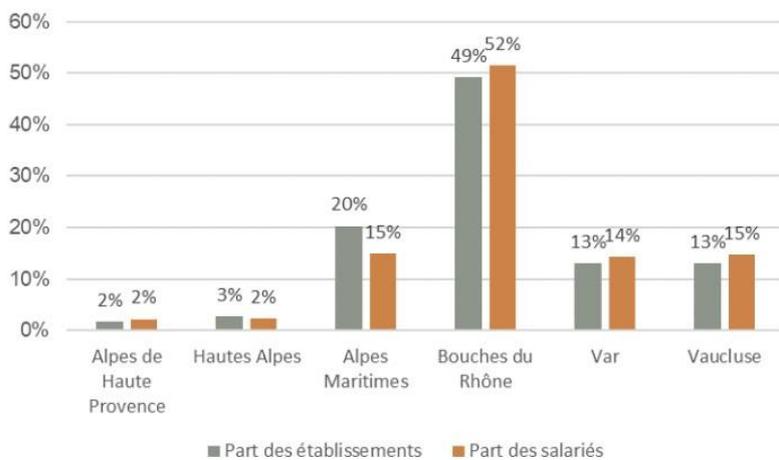
	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	2 037	53%	60%
Transport routier de voyageurs	276	7%	7%
Déménagement	162	4%	3%
Location	104	3%	3%
Auxiliaires de transport	509	13%	11%
Prestataires logistiques	165	4%	4%
Transport sanitaire	569	15%	12%
Ensemble de la branche	3 822	100%	100%

Source : URSSAF Caisse nationale, données ajustées au champ conventionnel

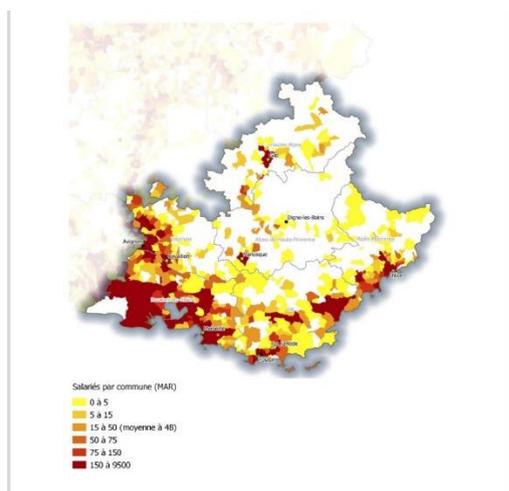
Dans la région, les établissements de plus de 50 salariés emploient 38% des effectifs de la branche. Les établissements de moins de 10 salariés, les plus nombreux, emploient 16% des effectifs.

- Les établissements de taille moyenne (entre 10 et 49 salariés) qui emploient la plus grande part de salariés (46% d'entre eux).

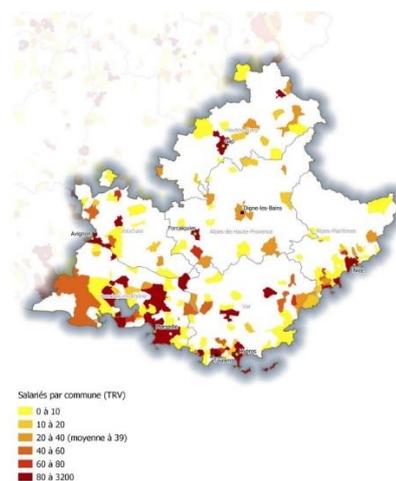
Répartition des établissements et des salariés par département et activité au 31/12/2020



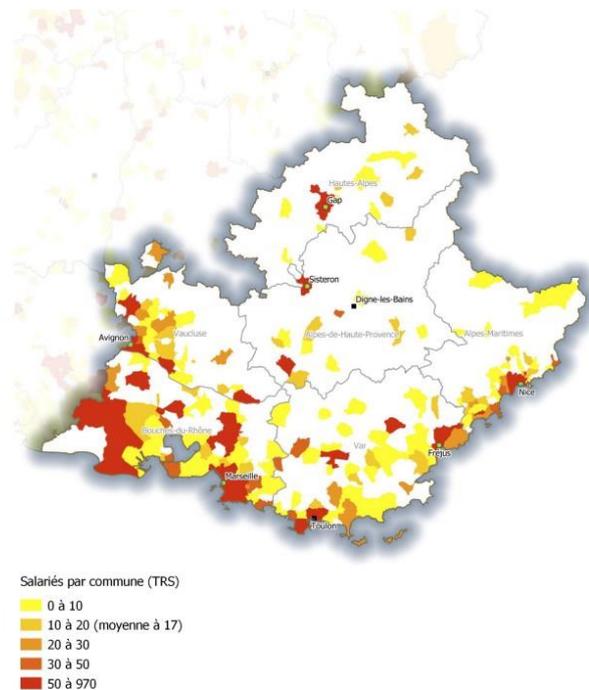
Source : URSSAF Caisse nationale, données ajustées au champ conventionnel



Répartition du nombre de salariés pour les activités de marchandises en région PACA



Répartition du nombre de salariés pour les activités de transport



Répartition du nombre de salariés pour le transport sanitaire

A noter : que le secteur du transport routier de marchandises pèse de plus en plus lourd dans la répartition des effectifs rassemblant **52% des effectifs salariés** de la branche.

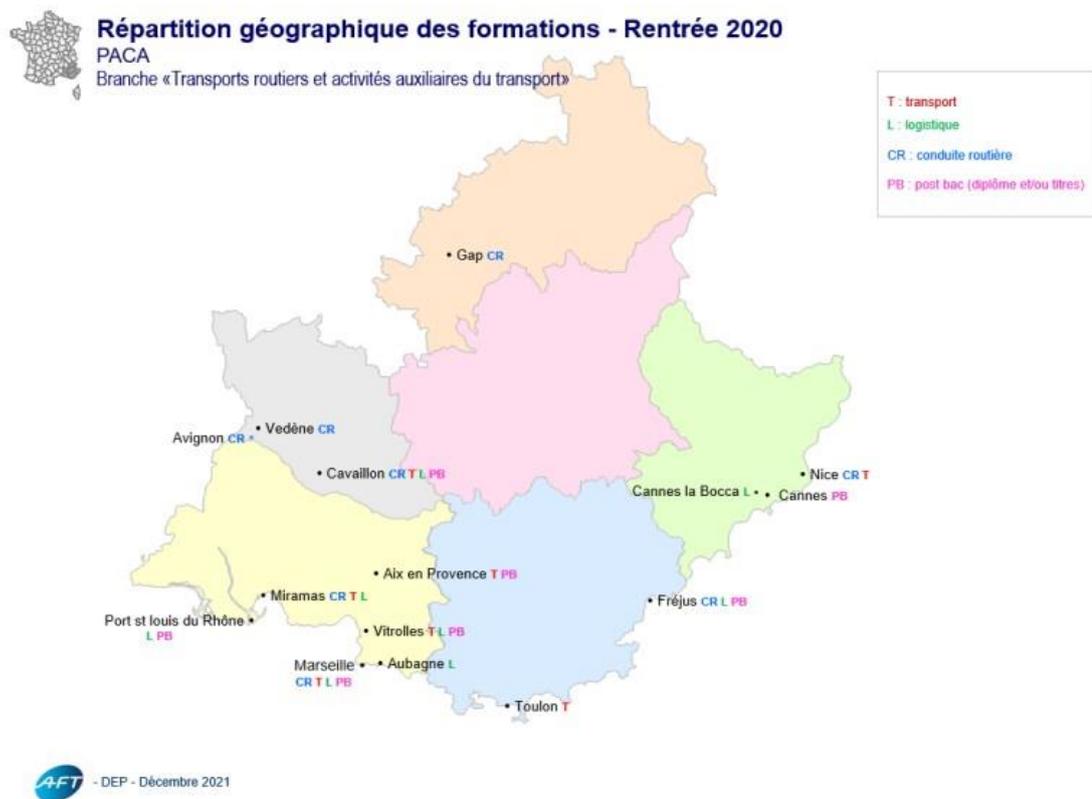
En région Provence Alpes Côte d'Azur, au cours **des cinq dernières années les effectifs salariés de la branche ont augmenté de 16 points** soit près de 7600 emplois supplémentaires, cela est vrai principalement pour l'activité marchandises (avec le transport routier de marchandises, le déménagement, la location, les auxiliaires du transport et les prestataires logistiques).

Le taux de relève de la branche tend à montrer que la part des effectifs de moins de 30 ans a baissé par rapport aux salariés de plus de 50 ans (entre 2019 et 2020) avec un taux passant de 0,45 à 0,38 montrant que **le renouvellement des salariés partant à la retraite va devenir de plus en plus difficile.**

En région Provence Alpes Côte d'Azur, la part d'établissements ayant des projets de recrutement a augmenté avec 42% des établissements qui voulaient recruter en 2021 contre 23% en 2020 et 18% en 2019.

Cette situation est d'autant plus vraie dans le transport sanitaire où 7 établissements sur 10 envisagent des embauches.

Les diplômés et formations en région



Répartition géographique des formations en 2020 pour la branche Transports routiers et activités auxiliaires du transport

Les diplômés d'Etat délivrés en 2020 sont :

Pour la conduite :

- CAP Conducteur routier de marchandises
- CAP conducteur Livreur Marchandises
- BAC Pro Conducteur transport routier de marchandises
- Diplôme d'Etat d'Ambulancier

Pour l'exploitation et la gestion :

- BAC Pro Transport

- BTS Transport et prestations logistiques

Pour la manutention et le magasinage :

- BEP Logistique et transport
- CAP opérateur/opération logistique
- BAC Pro Logistique

Pour la maintenance :

- CAP Maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier
- BAC Pro Maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier
- BTS Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier

- En 2020, le taux de réussite aux diplômes (tous diplômes confondus) était de 83%.

Titre professionnels délivrés en 2020

Pour la conduite :

- Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger
- Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur
- Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules
- Conducteur de transport en commun sur route

Pour l'exploitation-gestion

- Exploitant en transport routier de marchandises
- Technicien supérieur du transport terrestre de marchandises
- Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
- Technicien supérieur du transport aérien et maritime de marchandises

Pour la manutention-magasinage

- Technicien en logistique d'entreposage
- Agent magasinier
- Cariste d'entrepôt
- Préparateur de commandes en entrepôt

- Pour les titres professionnels le taux de réussite est de 66% tous diplômes confondus.

Le nombre de contrats d'apprentissage dans la branche a augmenté de 2,2% notamment grâce aux mesures incitatives comme le plan « 1 jeune, 1 solution » (primes, augmentation des salaires des apprentis, augmentation du nombre d'opérateurs de formation, relèvement de l'âge des apprentis...).

Les contrats de professionnalisation dans la branche sont, par effet inverse, moins importants (-40%) en région PACA.